

図書館・読書に関するアンケート 報告書

豊川市教育委員会
令和3年3月

目次

I	調査概要	1
II	調査結果	2
	1 あなた自身のことについて	2
	2 あなた自身の読書活動について	4
	3 図書館の利用について	8
	4 中央図書館に望むこと	20
	5 分館（音羽・御津・一宮・小坂井）に望むこと	23
	6 図書館サービスについて	26
	7 タブレット端末等による電子書籍の利用について	19
	8 豊川市図書館への意見	33

調査表

図書館・読書アンケート調査表

図書館・読書に関するアンケート

I 調査概要

(1) 調査目的

○調査目的は、以下のとおりである。

- 市民の図書館の利用実態を把握し、図書館サービスについて啓発する。
- 主な事業の認知度等を把握し、現行計画の評価に反映する。
- 本市の図書館サービスに対する要望等を把握し、次期計画の策定に反映する。

(2) 調査対象

○調査対象は、市内在住の18歳以上の市民のうち、無作為に抽出した2,000名である。

(3) 調査方法

○調査方法は、郵送配布・郵送回収である。

(4) 調査期間

○令和2年11月27日～令和2年12月18日

(5) 回収結果

調査期間	対象	配布数	有効回収数	有効回収率
本調査 令和2年11月27日～12月18日	市民 (市内18歳以上)	2,000件	819件	40.1%
【参考：前回調査】 平成23年8月17日～8月31日	市民 (市内小学校高学年以上)	2,000件	611件	30.6%

(6) 調査結果の見方

○報告書の見方は、以下のとおりである。

- ①図表内の「N」は、設問に対する回答の合計数である。
- ②単数回答の設問は100%積み上げ横棒グラフ、複数回答の設問は集合横棒グラフである。
- ③集計は、小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位までを表示しているため、比率の合計が100.0%とならない場合がある。
- ④複数回答を求めた設問では、設問に対する回答者数を基数として算出しているため、回答比率の合計が100.0%を超えることがある。
- ⑤本文や図表内の選択肢表記は、場合によっては語句を短縮・簡略化している。
- ⑥【参考：前回調査】に関する記載は、平成23年実施の調査結果を記載しているものである。なお、前回調査では、調査対象や選択肢が異なるため、参考にとどめる。

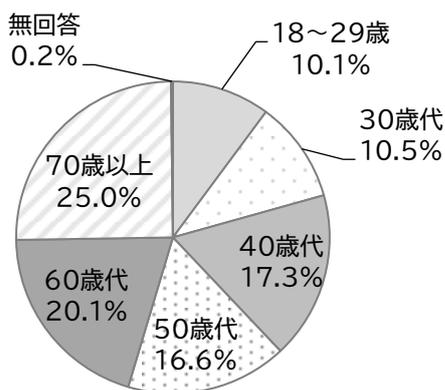
Ⅱ 調査結果

1 あなた自身のことについて

問 1-1 あなたの年齢は？（○は1つ）

「70歳以上」が25.0%と最も多く、次いで「60歳代」が20.1%、「40歳代」が17.3%となっている。

(N=819)



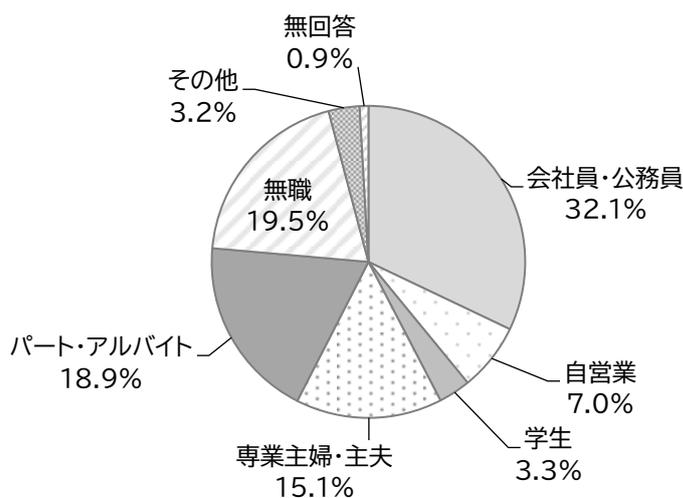
【参考：前回調査】

- ① 60歳代：22%
- ② 70歳以上、30歳代：16%
- ③ 40歳代、50歳代：15%

問 1-2 あなたの職業は？（○は1つ）

「会社員・公務員」が32.1%と最も多く、次いで「無職」が19.5%、「パート・アルバイト」が18.9%となっている。

(N=819)



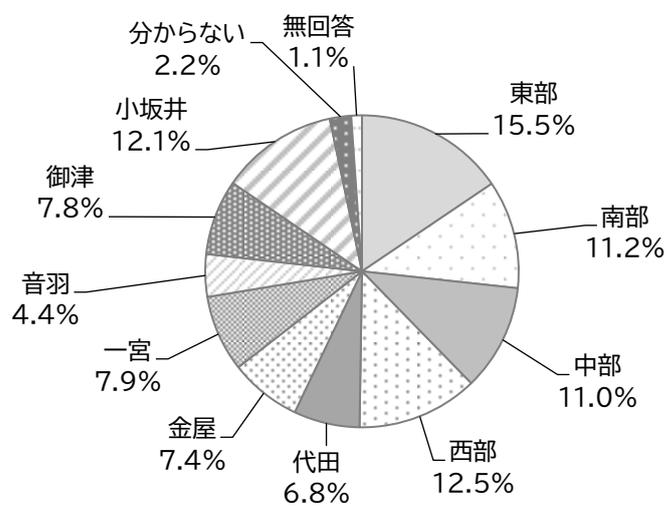
【参考：前回調査】

- ① 会社員・公務員：29%
- ② 無職：19%
- ③ 専業主婦：17%

問 1-3 あなたのお住まい（中学校区）をお答えください（○は1つ）

「東部」が 15.5%と最も多く、次いで「西部」が 12.5%、「小坂井」が 12.1%となっている。

(N=819)



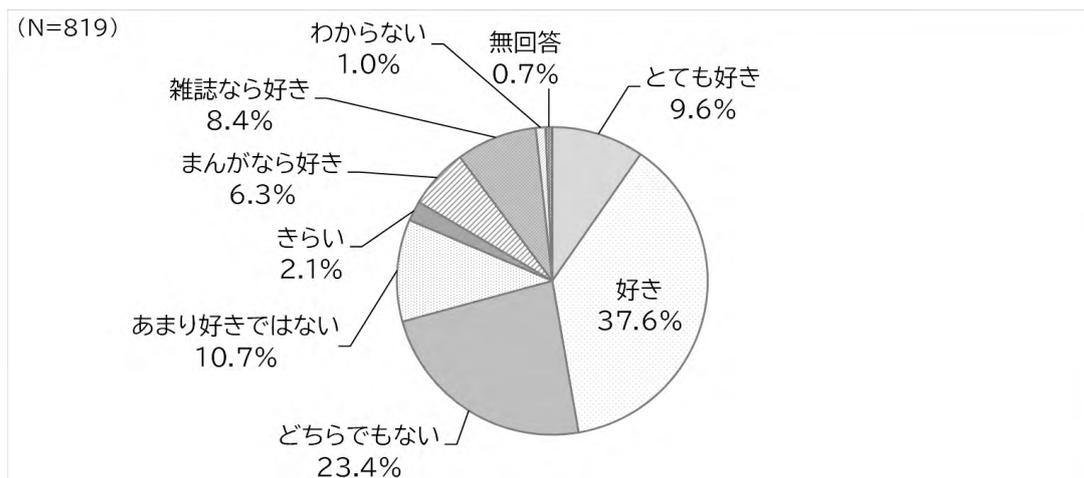
2 あなた自身の読書活動について

問 2-1 あなたは、本を読むことが好きですか？（○は1つ）

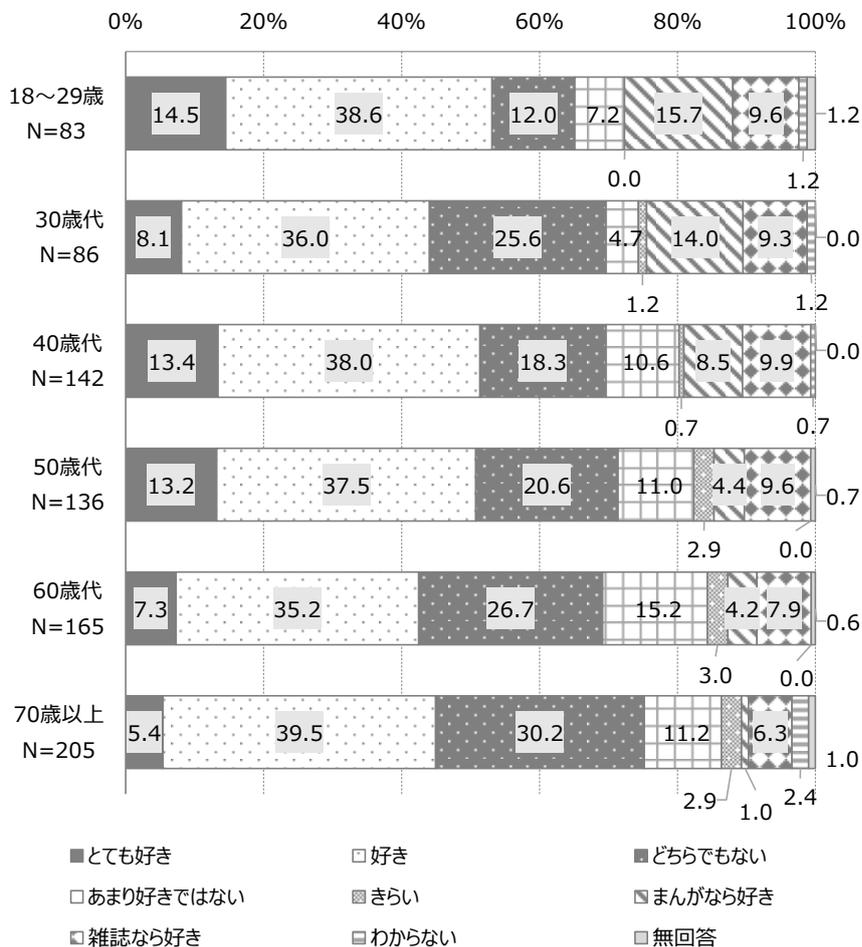
「好き」が 37.6%と最も多く、次いで「どちらでもない」が 23.4%、「あまり好きではない」が 10.7%となっている。

「とても好き」と「好き」を合わせた「読書を好む傾向」は 47.2%、「あまり好きではない」と「きらい」を合わせた「読書を好まない傾向」が 12.8%となっている。

年齢別にみると、18 歳～29 歳、40 歳代、50 歳代では、「とても好き」と「好き」を合わせた「読書を好む傾向」が 50.0%を超えている。また、年齢が上がるにつれて、「まんがなら好き」の割合が減少している。



■ 年齢×本を読むことが好きか

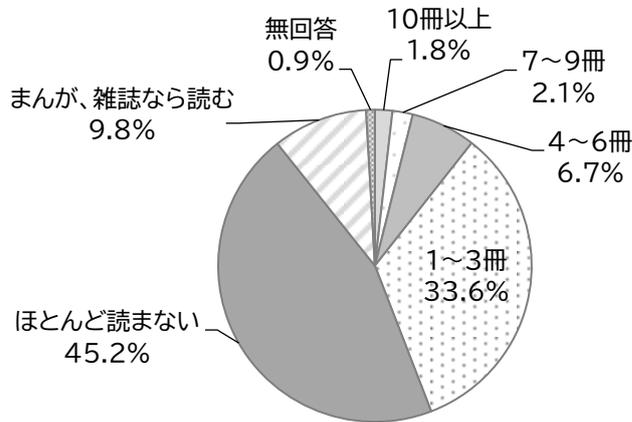


問 2-2 あなたは、1 月に、本（まんが、雑誌は除きます）を何冊くらい読みますか？（○は 1 つ）

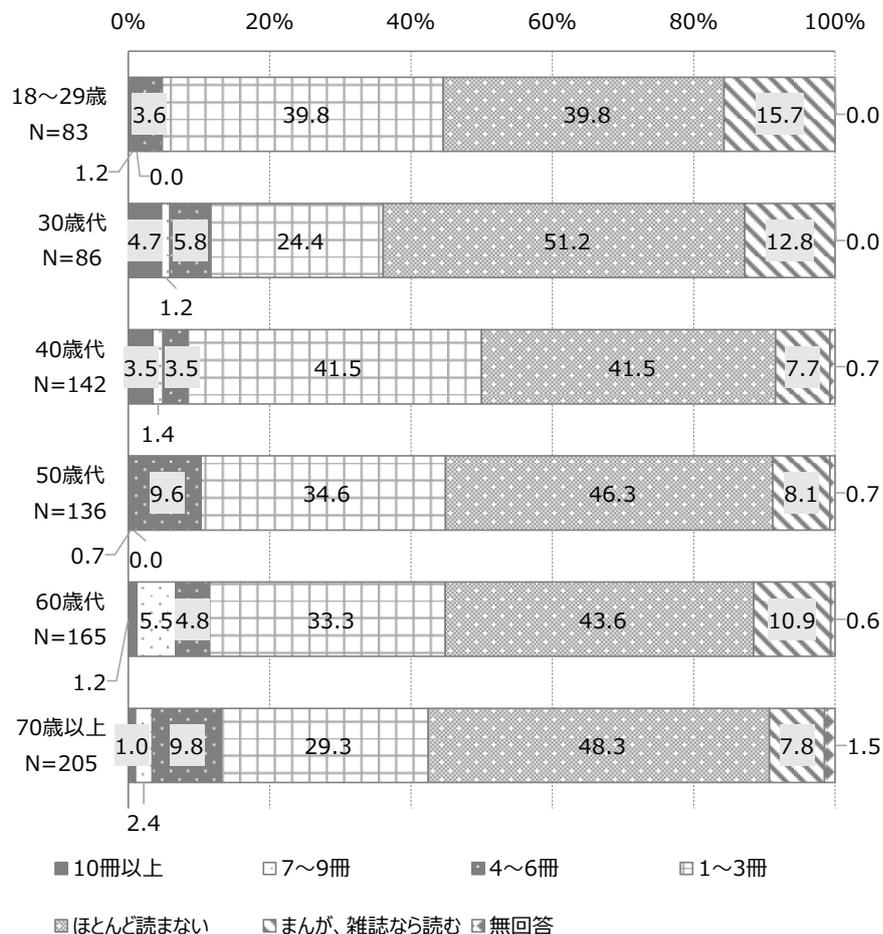
「ほとんど読まない」が 45.2%と最も多く、次いで「1～3冊」が 33.6%、「まんが、雑誌なら読む」が 9.8%となっている。

「まんが、雑誌なら読む」の冊数は、「1～3冊」が 58.8%と最も多く、次いで「4～6冊」が 16.3%となっている。年齢別にみると、30 歳代では、「ほとんど読まない」が 50.0%を超えて最も多くなっている。

(N=819)

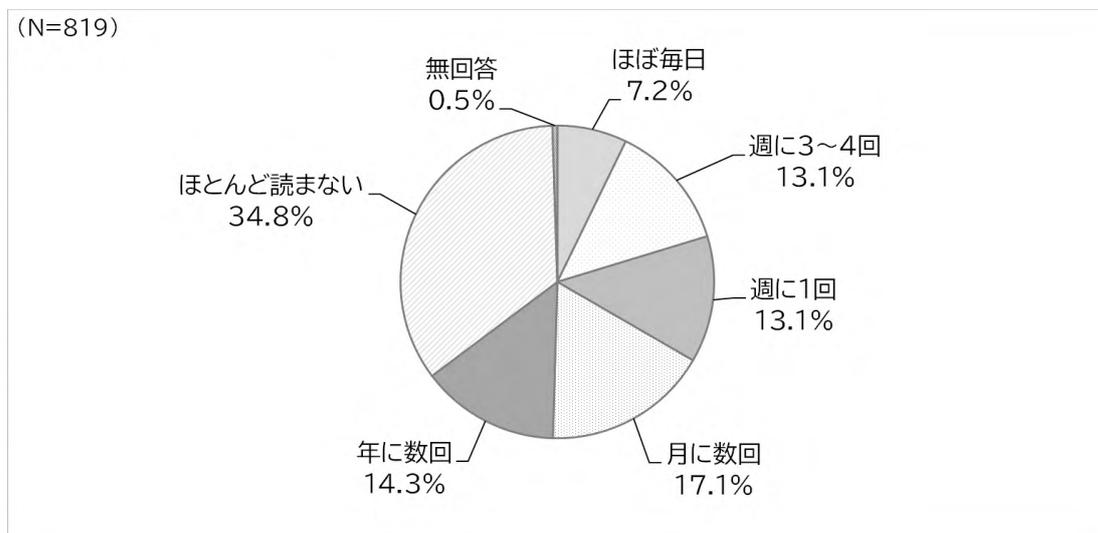


■ 年齢×読書量



問 2-3 あなたは、普段、どれくらい本を読んでいますか？（○は1つ）

「ほとんど読まない」が 34.8%と最も多く、次いで「月に数回」が 17.1%、「年に数回」が 14.3%となっている。

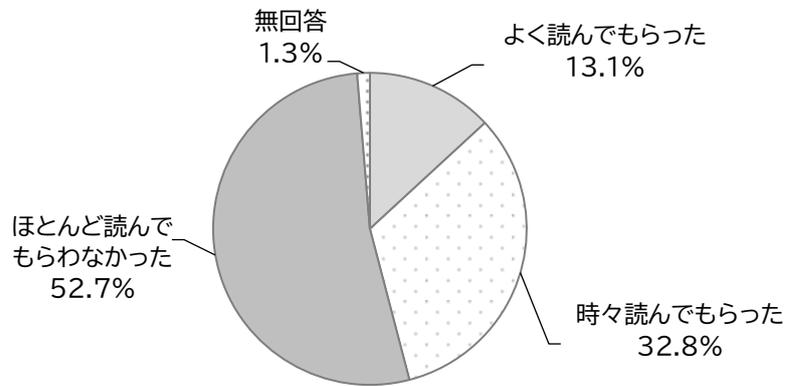


問 2-4 子どもの頃に、家の人に本を読んでもらったことはありますか？（○は1つ）

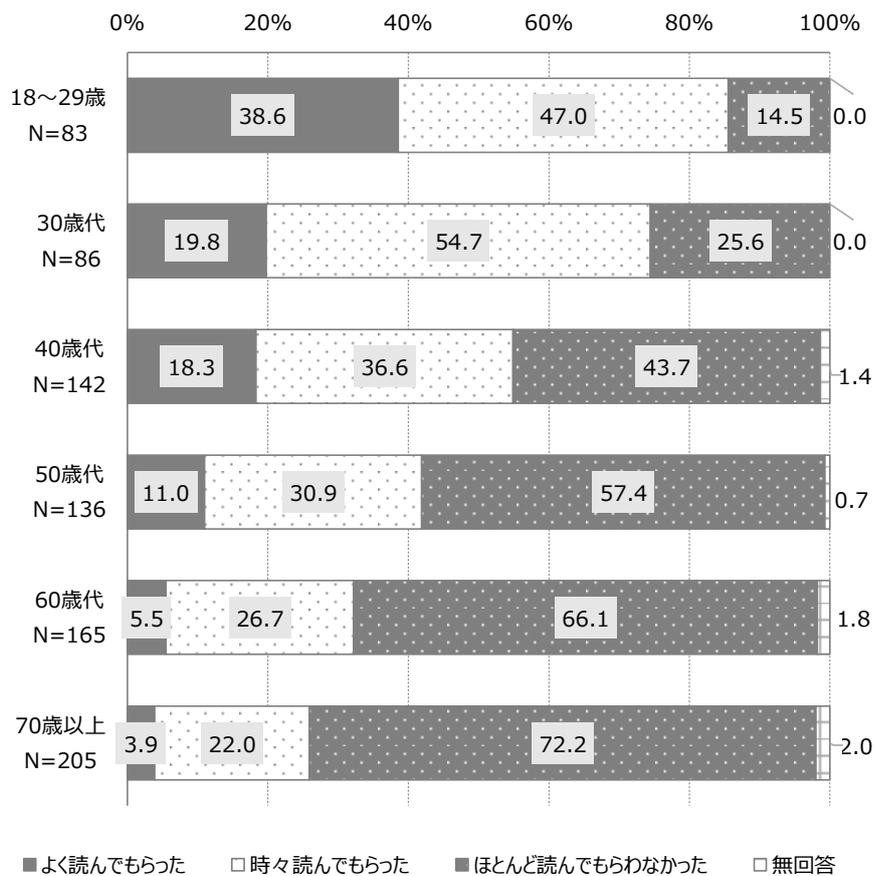
「ほとんど読んでもらわなかった」が 52.7%と最も多く、次いで「時々読んでもらった」が 32.8%、「よく読んでもらった」が 13.1%となっている。

年齢別にみると、年齢が上がるにつれて、「ほとんど読んでもらわなかった」の割合が増加している。18～29 歳では、80.0%以上が、読んでもらったと回答している。

(N=819)



■ 年齢×子どもの頃の読み聞かせの頻度



3 図書館の利用について

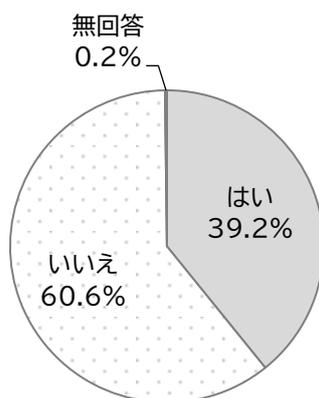
問 3-1 あなたは、過去 1 年間に豊川市図書館を利用したことがありますか？（○は 1 つ）

「いいえ」が 60.6%と最も多く、次いで「はい」が 39.2%、「無回答」が 0.2%となっている。

前回調査と比較して、「はい」の割合が低くなっている。

年齢別にみると、30 歳代の利用率が 52.3%と最も多くなっている。30 歳代以上では、年齢が上がるにつれて、「はい」の割合が減少している。

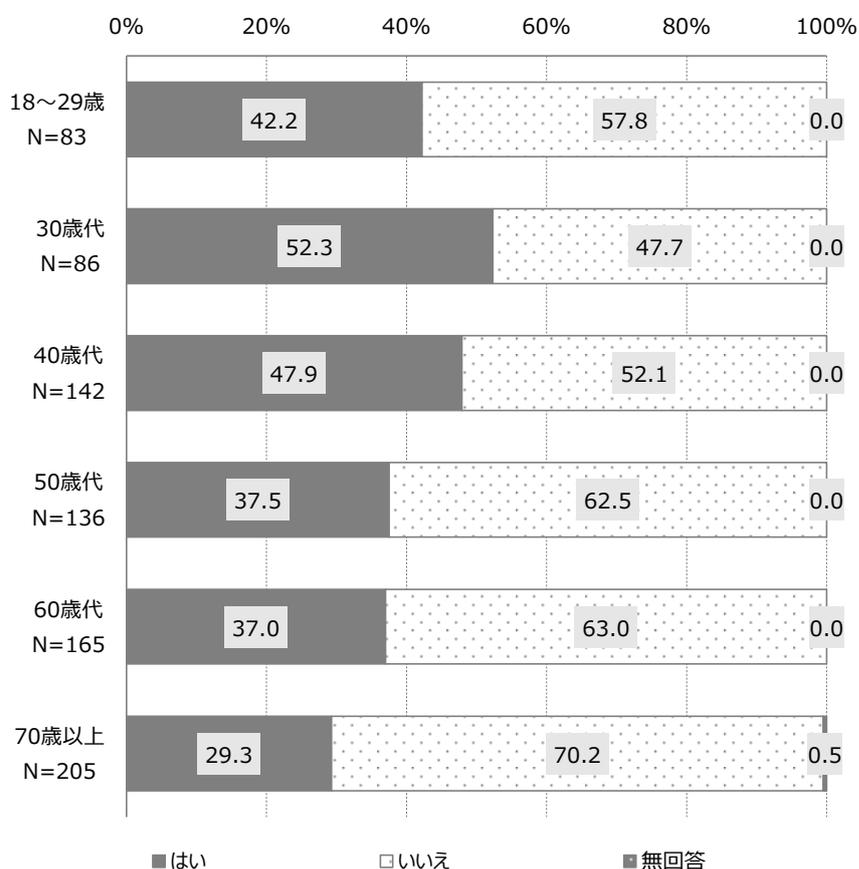
(N=819)



【参考：前回調査】

- ① はい：47%
- ② いいえ：57%

■ 年齢×図書館の利用



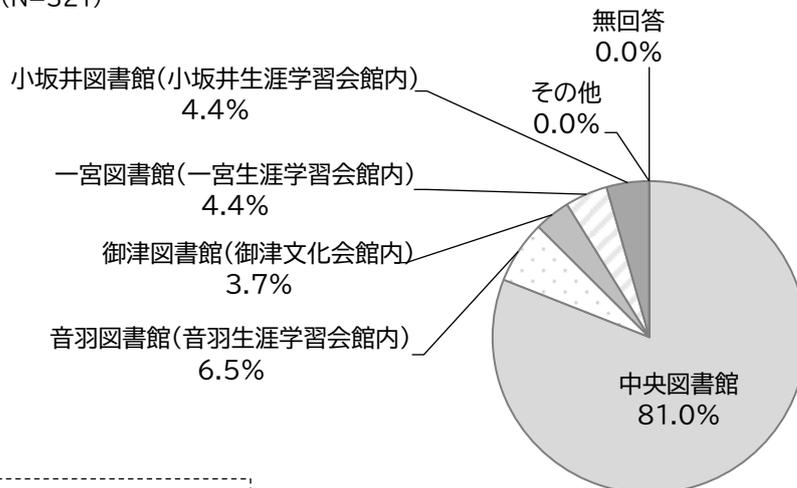
【問 3-1 で「1 はい」と回答した人】

問 3-2 あなたが普段利用する図書館は、主にどの図書館ですか？（○は1つ）

「中央図書館」が 81.0%と最も多く、次いで「音羽図書館（音羽生涯学習会館内）」が 6.5%、「小坂井図書館（小坂井生涯学習会館内）」が 4.4%となっている。

前回調査と同様に、「中央図書館」が最も多くなっている。

(N=321)



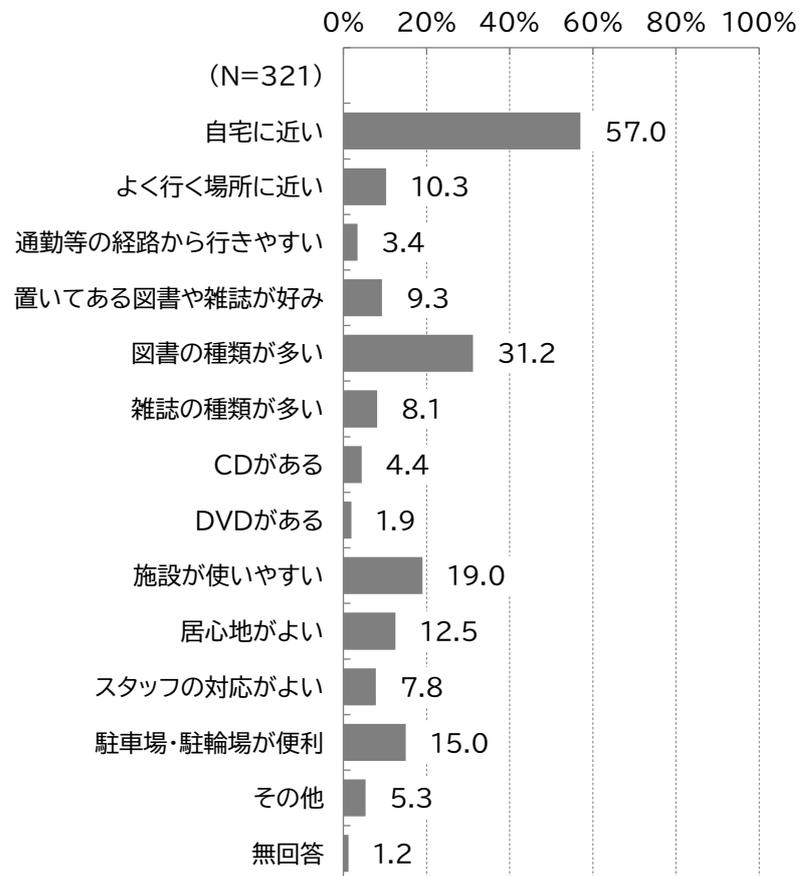
【参考：前回調査】

- ① 中央図書館：78%
- ② 音羽図書館：11%
- ③ 御津図書館：7%

【問 3-1 で「1 はい」と回答した人】

問 3-3 あなたが、その図書館を利用する理由は何ですか？（〇はいくつでも）

「自宅に近い」が 57.0%と最も多く、次いで「図書の種類が多い」が 31.2%、「施設が使いやすい」が 19.0%となっている。

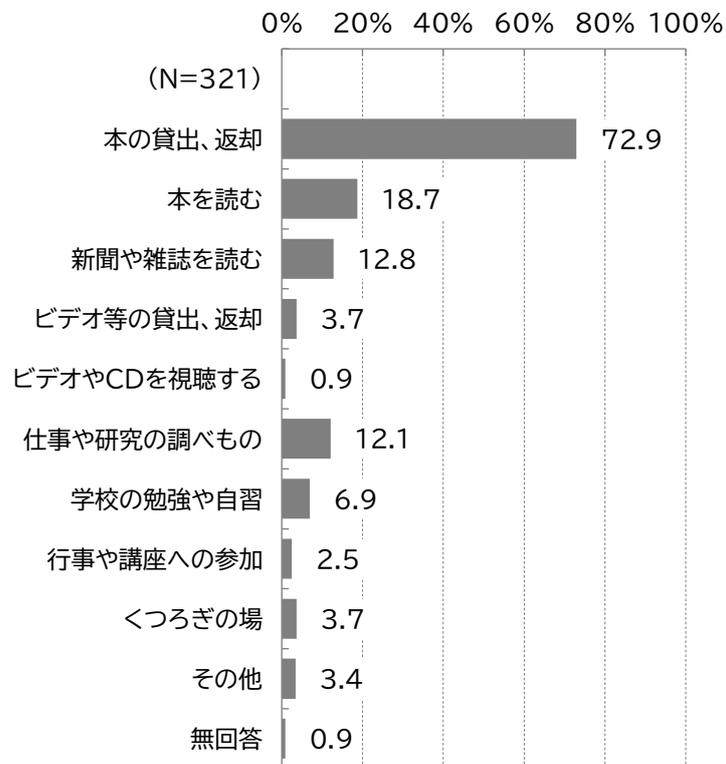


【問 3-1 で「1 はい」と回答した人】

問 3-4 あなたが、図書館へ行く目的は、主にどのような目的ですか？（○は 2 つまで）

「本の貸出、返却」が 72.9%と最も多く、次いで「本を読む」が 18.7%、「新聞や雑誌を読む」が 12.8%となっている。

前回調査と同様に、「本の貸出、返却」が最も多くなっている。



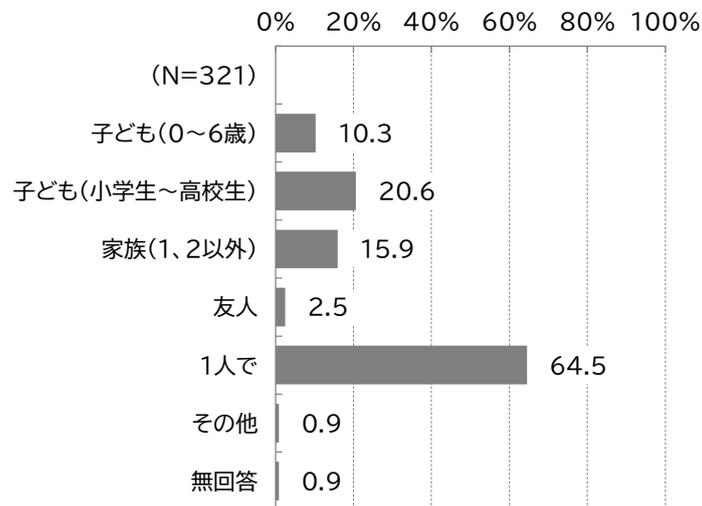
【参考：前回調査】

- ① 本の貸出し、返却：45%
- ② 本を読む：16%
- ③ 新聞雑誌を読む：11%

【問 3-1 で「1 はい」と回答した人】

問 3-5 図書館へは主に誰と行きますか？（○はいくつでも）

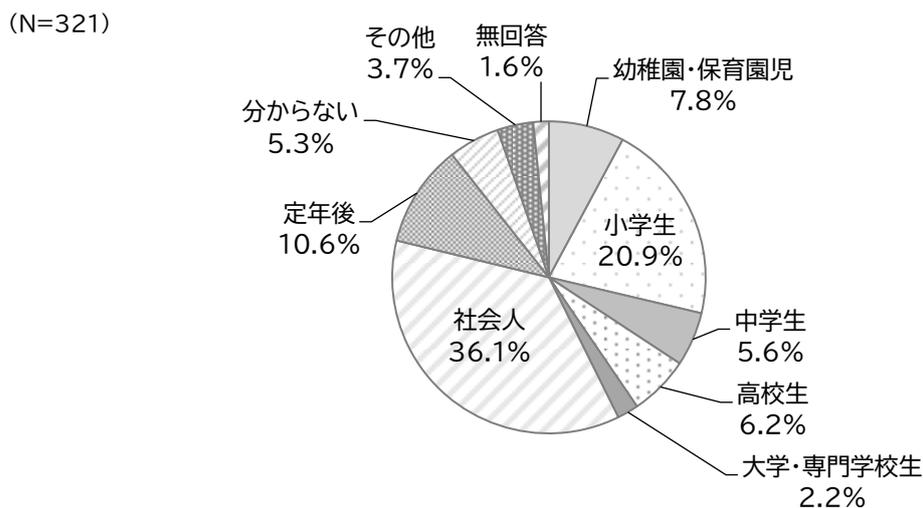
「1人で」が 64.5%と最も多く、次いで「子ども（小学生～高校生）」が 20.6%、「家族（1、2 以外）」が 15.9%となっている。



【問 3-1 で「1 はい」と回答した人】

問 3-6 あなたは、いつから図書館を利用していますか？（○は 1 つ）

「社会人」が 36.1%と最も多く、次いで「小学生」が 20.9%、「定年後」が 10.6%となっている。



【問 3-1 で「1 はい」と回答した人】

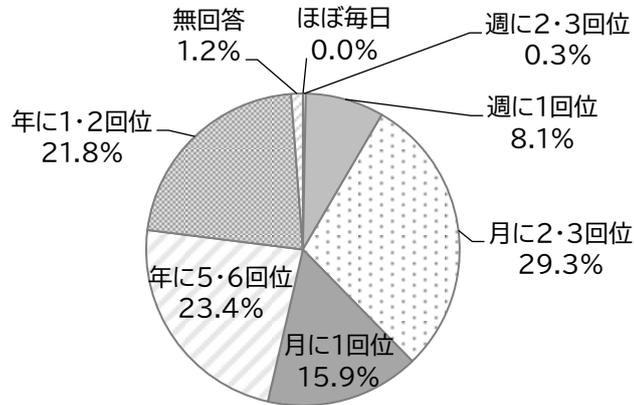
問 3-7 あなたの図書館の利用頻度はどのくらいですか？（〇は1つ）

「月に2・3回位」が29.3%と最も多く、次いで「年に5・6回位」が23.4%、「年に1・2回位」が21.8%となっている。

前回調査と同様に、「月に2・3回位」が最も多くなっている。

年齢別にみると、40歳代、60歳代、70歳以上では、図書館を月に1回位以上する人が50.0%を超えている。

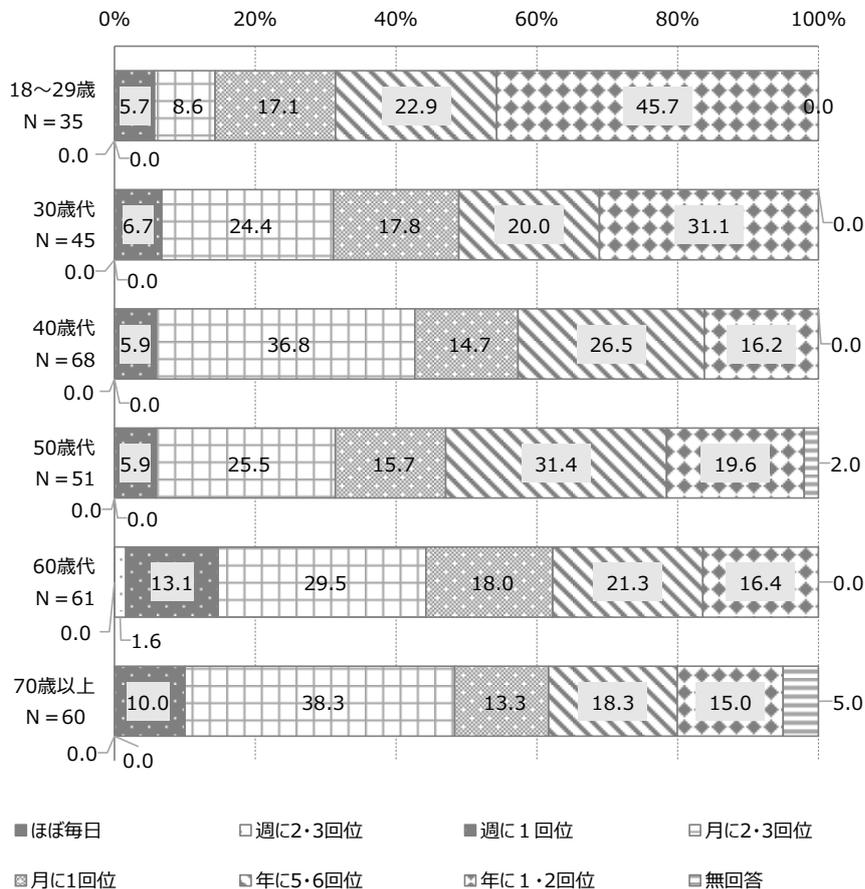
(N=321)



【参考：前回調査】

- ① 月に2・3回位：31%
- ② 年に5・6回位：23%
- ③ 年に1・2回位：19%

■ 年齢×図書館の利用頻度



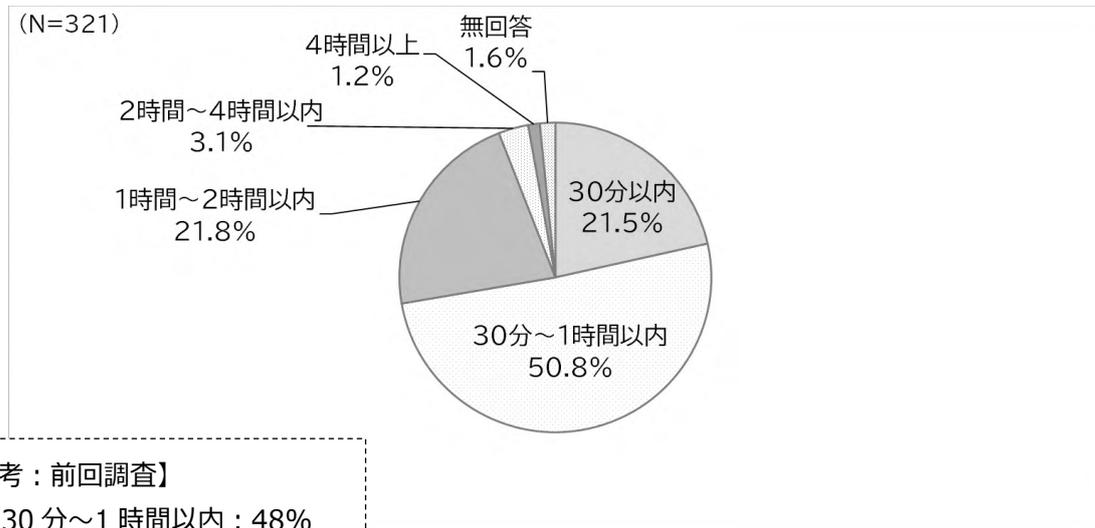
【問 3-1 で「1 はい」と回答した人】

問 3-8 あなたの図書館の滞在時間はどのくらいですか？（○は1つ）

「30分～1時間以内」が50.8%と最も多く、次いで「1時間～2時間以内」が21.8%、「30分以内」が21.5%となっている。

利用者の約70%が1時間以内、90%が2時間以内の利用となっている。

前回調査と同様に、「30分から1時間以内」が最も多くなっている。



【参考：前回調査】

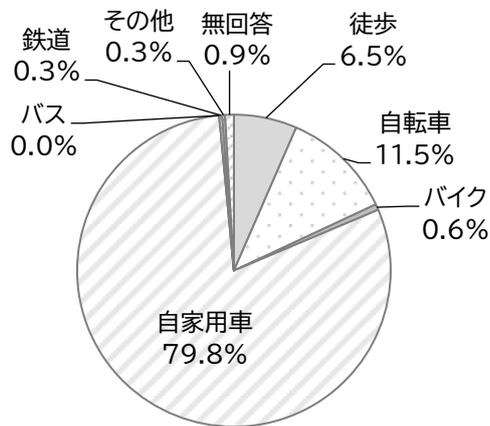
- ① 30分～1時間以内：48%
- ② 1時間～2時間以内：26%
- ③ 30分以内：14%

【問 3-1 で「1 はい」と回答した人】

問 3-9 あなたは、図書館に主に何で行きますか？（○は1つ）

「自家用車」が79.8%と最も多く、次いで「自転車」が11.5%、「徒歩」が6.5%となっている。
前回調査と同様に、「自家用車」が最も多くなっている。

(N=321)



【参考：前回調査】

- ① 自家用車：72%
- ② 自転車：20%
- ③ 徒歩：6%

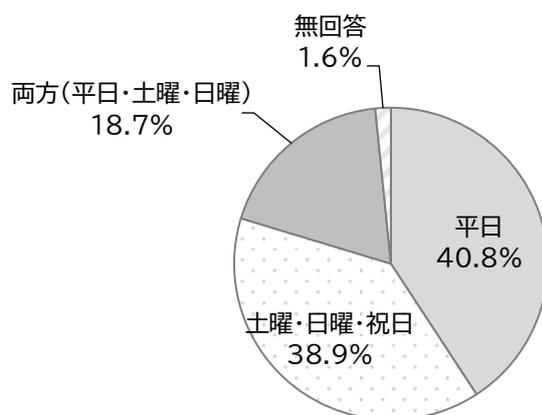
【問 3-1 で「1 はい」と回答した人】

問 3-10 あなたが、図書館をよく利用する曜日はいつですか？（○は1つ）

「平日」が40.8%と最も多く、次いで「土曜・日曜・祝日」が38.9%、「両方（平日・土曜・日曜）」が18.7%となっている。

前回調査と同様に、「平日」が最も多くなっている。

(N=321)



【参考：前回調査】

- ① 平日：46%
- ② 土曜・日曜・祝日：40%
- ③ 両方：14%

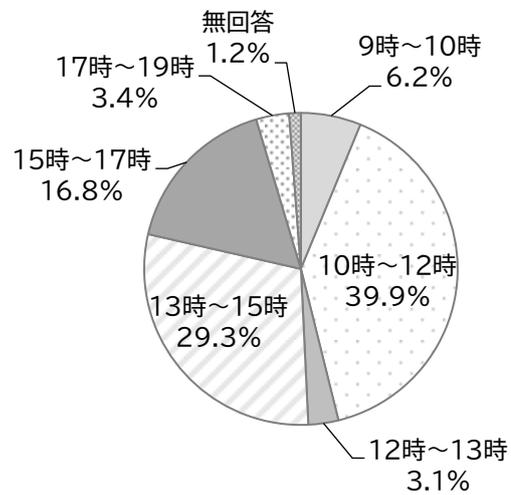
【問 3-1 で「1 はい」と回答した人】

問 3-11 あなたが、図書館を最もよく利用する時間帯はいつですか？（○は1つ）

「10時～12時」が39.9%と最も多く、次いで「13時～15時」が29.3%、「15時～17時」が16.8%となっている。

前回調査と同様に、「10時～12時」が最も多くなっている。

(N=321)



【参考：前回調査】

- ① 10時～12時：36%
- ② 13時～16時：34%
- ③ 15時～17時：13%

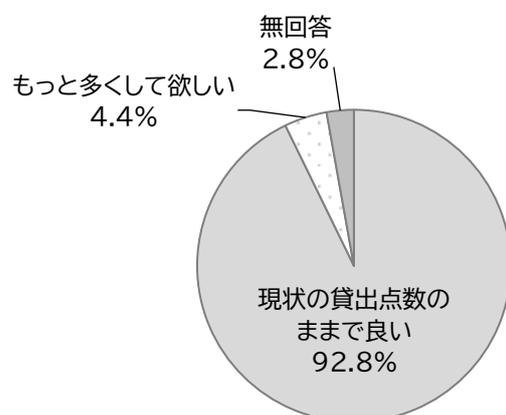
【問 3-1 で「1 はい」と回答した人】

問 3-12 資料の貸出点数についてお答えください。(〇は1つ)

「現状の貸出点数のままで良い」が92.8%と最も多く、次いで「もっと多くして欲しい」が4.4%となっている。

「もっと多くしてほしい(図書資料の貸出点数)」の内訳は、「11～15点」が2件、次いで「20点以上」が3件となっている。「もっと多くしてほしい(視聴覚資料の貸出し点数)」の内訳は、「3～6点」が6件となっている。

(N=321)



【参考：前回調査】

- ① 現状の貸出点数のままで良い：95%
- ② もっと多くしてほしい：5%

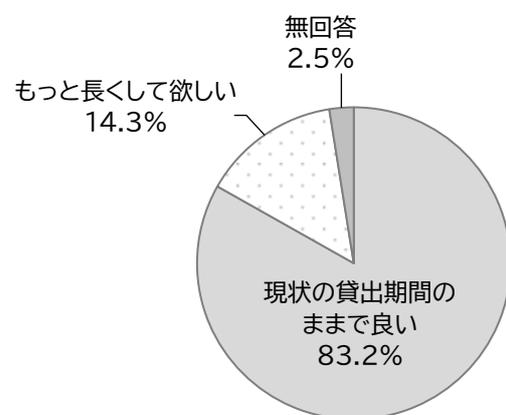
【問 3-1 で「1 はい」と回答した人】

問 3-13 資料の貸出期間についてお答えください。(〇は1つ)

「現状の貸出期間のままで良い」が83.2%と最も多く、次いで「もっと長くして欲しい」が14.3%となっている。

「もっと長くしてほしい」の内訳は、「26～30日」が9件、次いで「21～25日」が8件、「16～20日」が7件となっている。

(N=321)



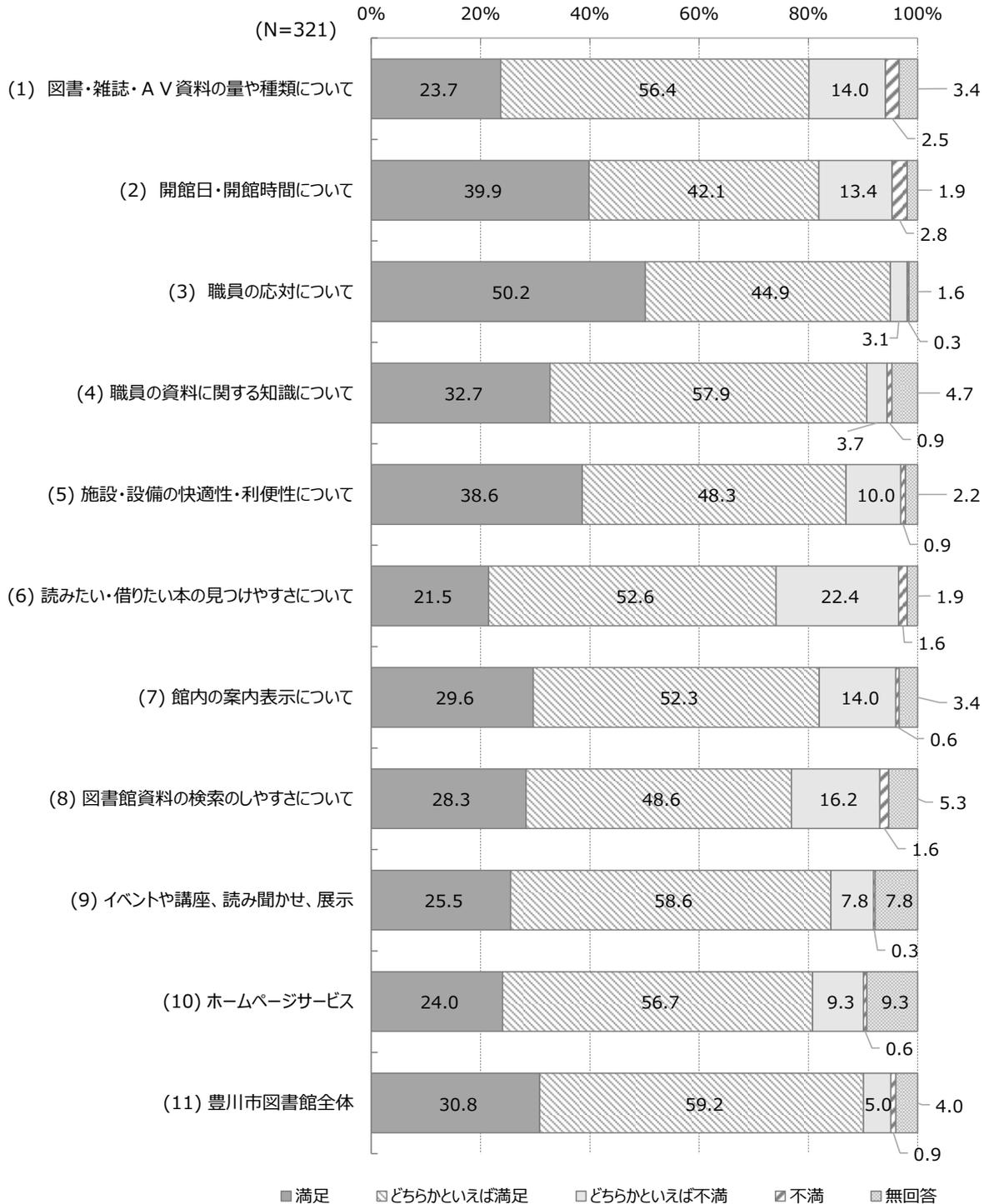
【参考：前回調査】

- ① 現状の貸出期間のままで良い：87%
- ② もっと多くしてほしい：13%

【問 3-1 で「1 はい」と回答した人】

問 3-14 豊川市図書館について感じていることをお答え下さい。(1) ～ (11) (各項目に○は1つ)

「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた「満足している傾向」は【(3) 職員の応対について】が 95.1%と最も多く、次いで【(4) 職員の資料に対する知識について】が 90.6%、【(11) 豊川図書館全体】が 90.0%となっている。前回調査と同様に、「読みたい本・借りたい本の見つけやすさ」の満足度が低くなっている。

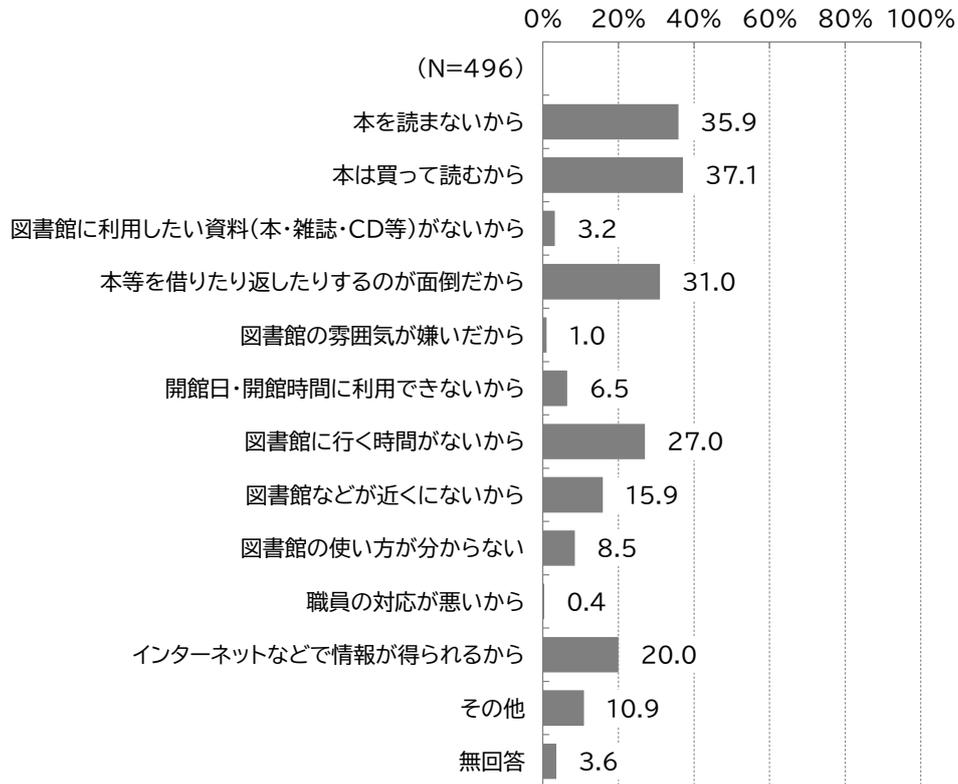


【問 3-1 で「2 いいえ」と回答した人】

問 3-15 あなたが豊川市図書館を利用しない理由は何ですか？（〇はいくつでも）

「本は買って読むから」が 37.1%と最も多く、次いで「本を読まないから」が 35.9%、「本等を借りたり返したりするのが面倒だから」が 31.0%となっている。

前回調査と異なり、「本は買って読むから」が最も多くなっている。



【参考：前回調査】

- ① 本等を借りたり返したりするのが面倒だから：20%
- ② 本は買って読むから：16%
- ③ 図書館に行く時間がないから：15%

4 中央図書館にのぞむこと

問 4-1 中央図書館でどのようなことができれば良いと思いますか？（〇はいくつでも）

「余暇を楽しむことができる、目的が無くても気軽に立ち寄れる」が 49.2%と最も多く、次いで「仕事に役立つ情報を調べる」が 37.0%、「落ち着いた資料が読める」が 36.8%となっている。

前回調査と異なり、「余暇を楽しむことができる、目的が無くても気軽に立ち寄れる」の割合が最も多くなっている。

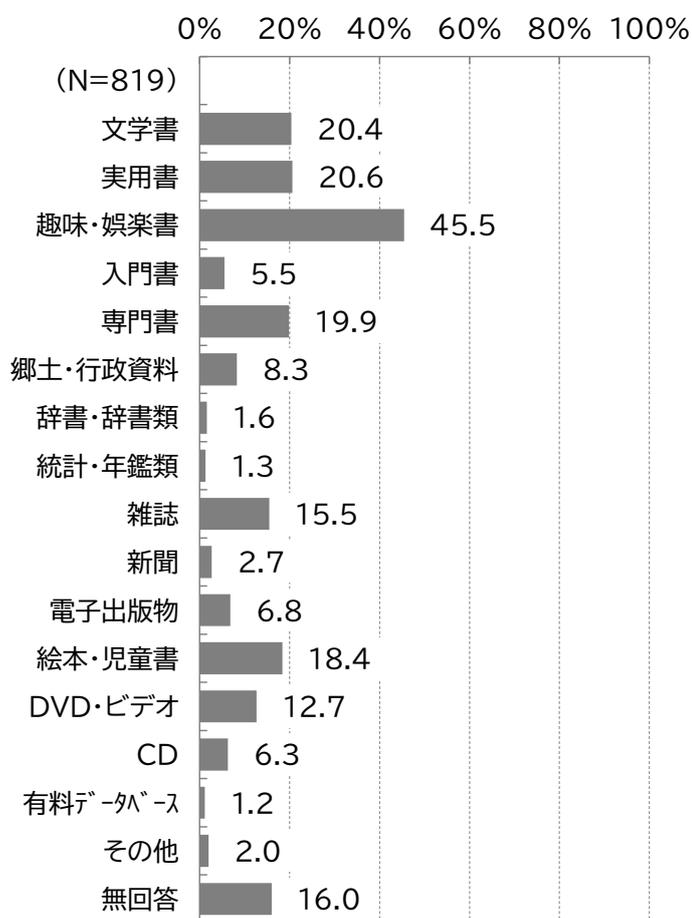


【参考：前回調査】

- ① 探したい資料や調べたいことについて気軽に相談できる：30%
- ② 余暇を楽しむことができる、目的が無くても気軽に立ち寄れる：7%
- ③ 落ち着いて資料が読める：6%

問 4-2 中央図書館には、どのような資料の充実を望みますか？（○は3つまで）

「趣味・娯楽書」が45.5%と最も多く、次いで「実用書」が20.6%、「文学書」が20.4%となっている。前回調査と同様に、「趣味・娯楽書」が最も多くなっている。



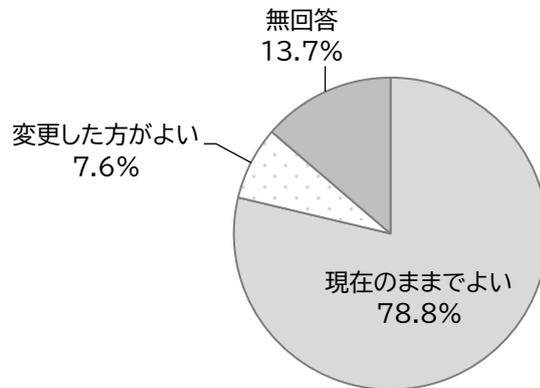
【参考：前回調査】

- ① 趣味・娯楽書：21%
- ② 文学書、専門書：11%
- ③ 実用書：10%

問 4-3 中央図書館の開館時間・閉館時間は何時頃が良いと思いますか？（○は1つ）【開館時間】

「現在のままでよい」が78.8%と最も多く、「変更した方がよい」が7.6%となっている。
前回調査と比較して、「現在のままでよい/従来通り」の割合が増加している。

(N=819)



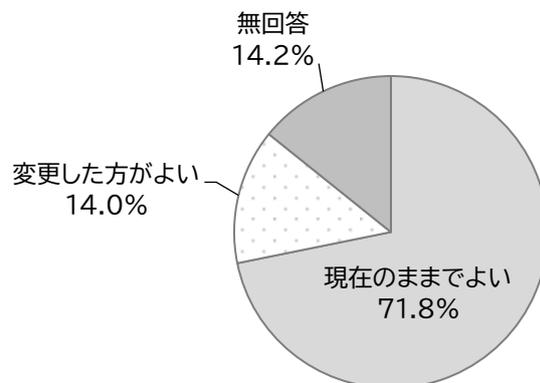
【参考：前回調査】

- ① 9時：62%
- ② 9時30分（従来通り）：25%
- ③ 10時：10%

問 4-3 中央図書館の開館時間・閉館時間は何時頃が良いと思いますか？（○は1つ）【閉館時間】

「現在のままでよい」が71.8%と最も多く、「変更した方がよい」が14.0%となっている。
前回調査と比較して、「現在のままでよい/従来通り」の割合が増加している。

(N=819)



【参考：前回調査】

- ① 7時：39%
- ② 8時：24%
- ③ 6時（従来通り）：21%

5 分館（音羽・御津・一宮・小坂井）に望むこと

問 5-1 分館（音羽・御津・一宮・小坂井）でどのようなことができれば良いと思いますか？（〇はいくつでも）

「余暇を楽しむことができる、目的が無くても気軽に立ち寄れる」が 32.8%と最も多く、次いで「仕事に役立つ情報を調べる」が 32.5%、「落ち着いた資料が読める」が 28.8%となっている。

前回調査と異なり、「余暇を楽しむことができる、目的が無くても気軽に立ち寄れる」が最も多くなっている。

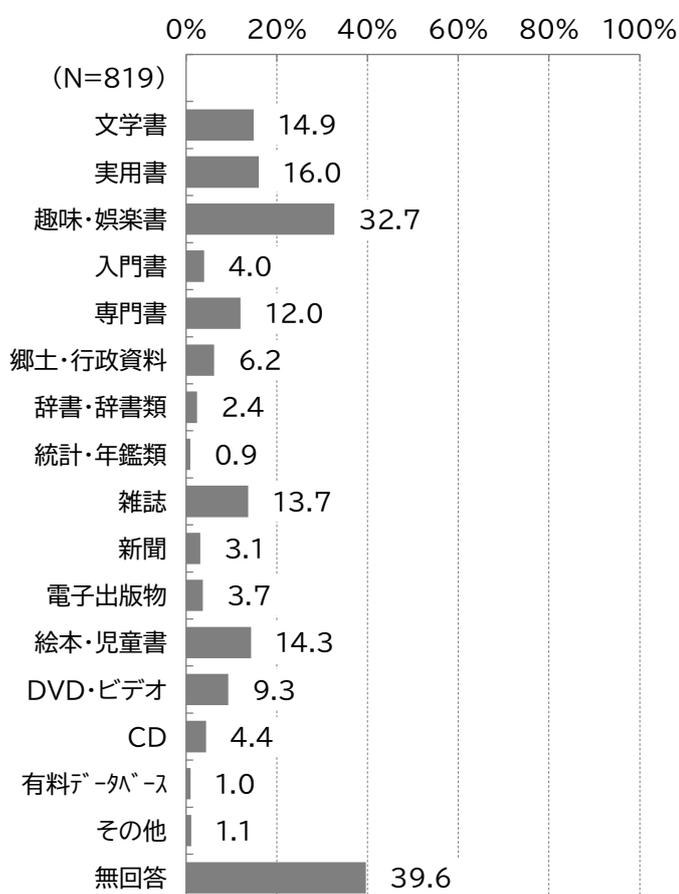


【参考：前回調査】

- ① 落ち着いて資料が読める：9%
- ② 余暇を楽しむことができる、目的が無くても気軽に立ち寄れる：8%
- ③ 静かな部屋で自習ができる：7%

問 5-2 分館（音羽・御津・一宮・小坂井）には、どのような資料の充実を望みますか？（○は3つまで）

「無回答」が 39.6%と最も多く、次いで「趣味・娯楽書」が 32.7%、「実用書」が 16.0%となっている。
前回調査と同様に、「趣味・娯楽書」が最も多くなっている。



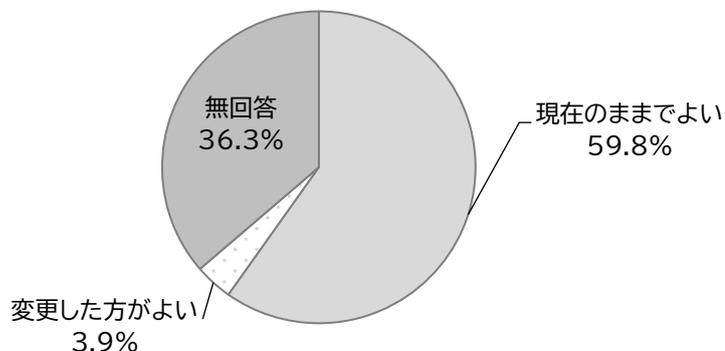
【参考：前回調査】

- ① 趣味・娯楽書：20%
- ② 文学書：11%
- ③ 実用書：10%

問 5-3 分館（音羽・御津・一宮・小坂井）の開館・閉館時間は何時頃が良いと思いますか？
（それぞれ○は1つ）【開館時間】

「現在のままでよい」が59.8%と最も多く、「変更した方がよい」が3.9%となっている。
前回調査と比較して、「現在のままでよい/従来通り」の割合が減少している。

(N=819)



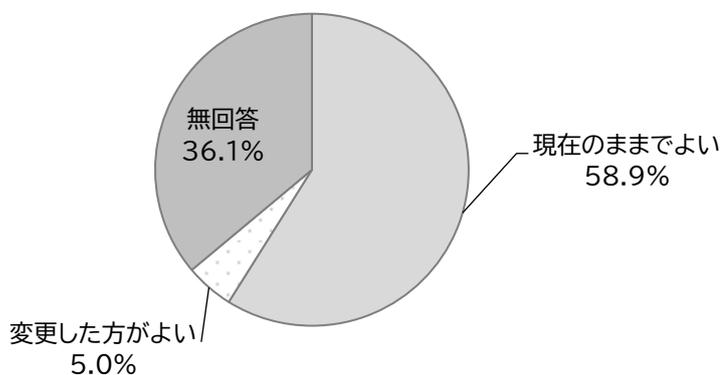
【参考：前回調査】

- ① 9時（従来通り）：73%
- ② 9時30分：14%
- ③ 10時：9%

問 5-3 分館（音羽・御津・一宮・小坂井）の開館・閉館時間は何時頃が良いと思いますか？
（それぞれ○は1つ）【閉館時間】

「現在のままでよい」が58.9%と最も多く、「変更した方がよい」が5.0%となっている。

(N=819)



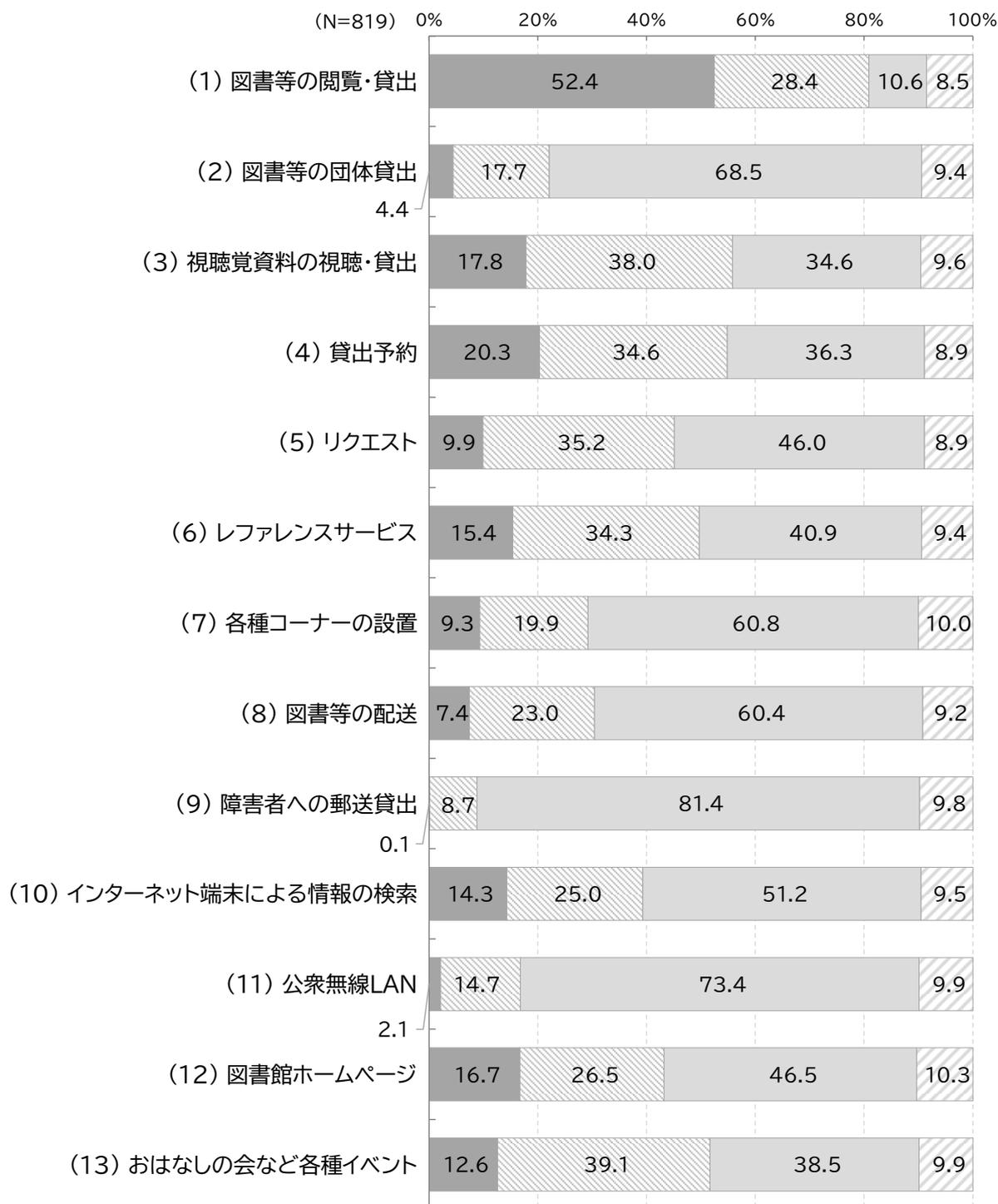
【参考：前回調査】

- ① 7時：30%
- ② 8時：7%
- ③ 9時：16%

6 図書館のサービスについて

問 6-1(1) 図書等の閲覧・貸出(1)～(13) (各項目○は1つ)

「知っているが利用したことがある」と「知っているが利用したことがない」を合わせた「知っている」は【(1) 図書等の閲覧・貸出】が80.8%と最も多く、次いで【(3) 視聴覚資料の視聴・貸出】が55.8%、【(4) 貸出予約】が54.9%となっている。

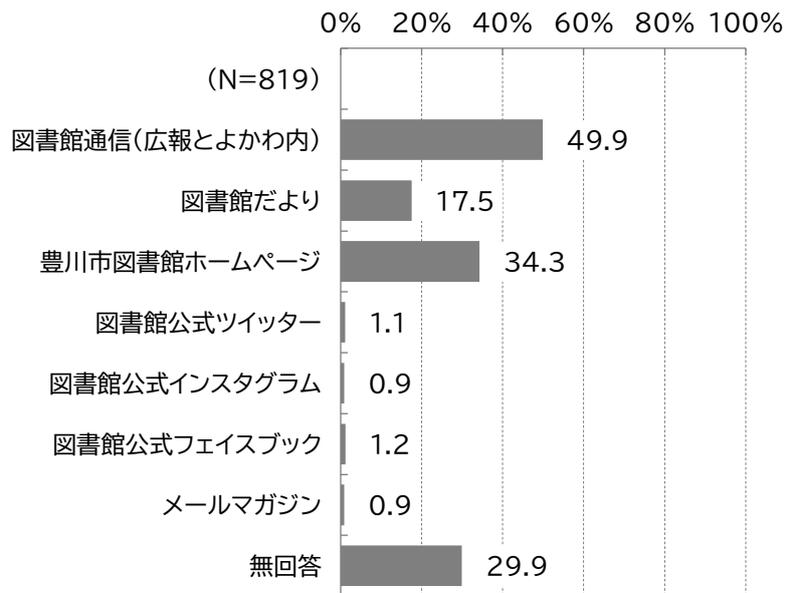


■ 知っているが利用したことがある □ 知っているが利用したことがない ■ 知らない □ 無回答

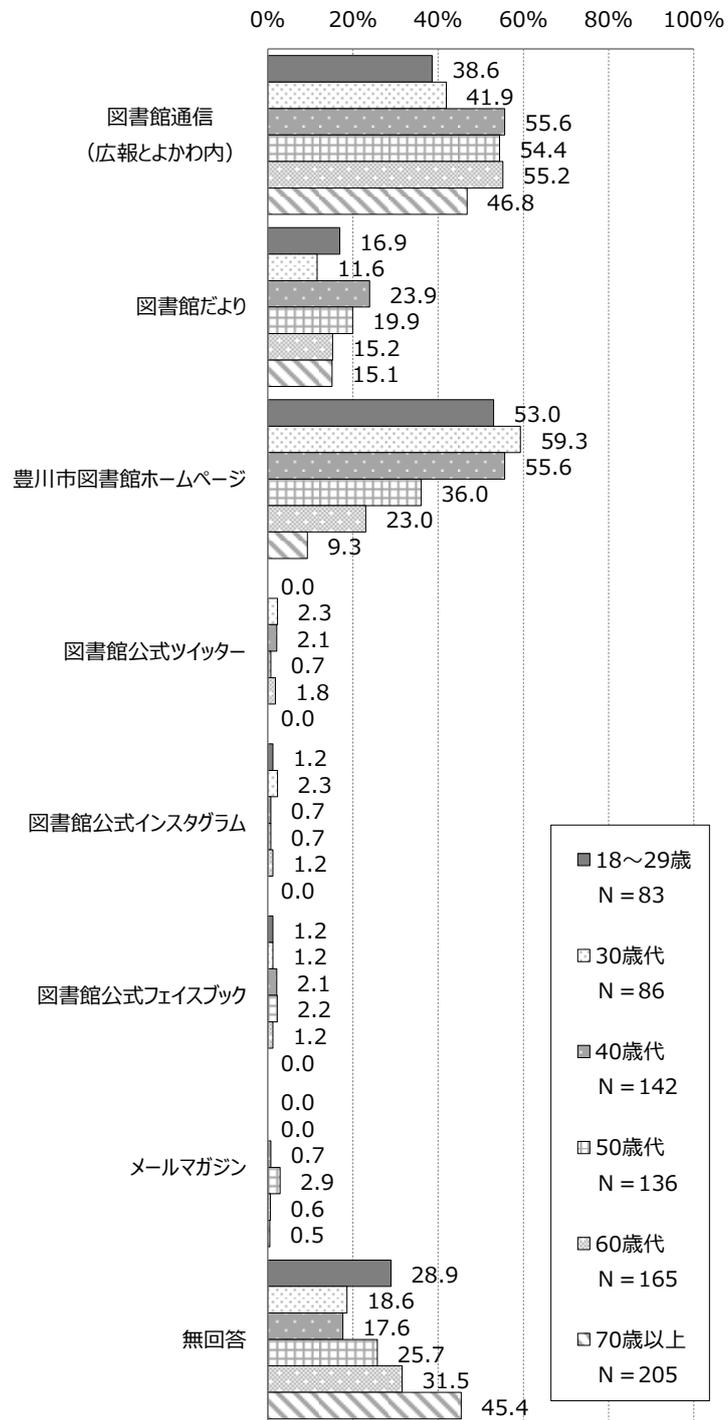
問 6-2 図書館からのお知らせや情報発信についてお尋ねします。図書館が発信している情報で、あなたが知っているものはどれですか？（〇はいくつでも）

「図書館通信（広報とよかわ内）」が 49.9%と最も多く、次いで「豊川市図書館ホームページ」が 34.3%、「図書館だより」が 17.5%となっている。

年齢別に見ると、18～29 歳、30 歳代では、「図書館通信（広報とよかわ内）」に比べて、「豊川市図書館ホームページ」の割合が多くなっている。



■ 年齢×把握している図書館の情報発信

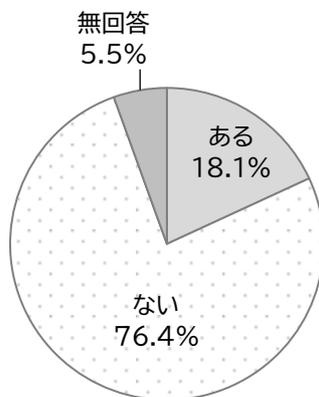


7 タブレット端末等による電子書籍の利用について

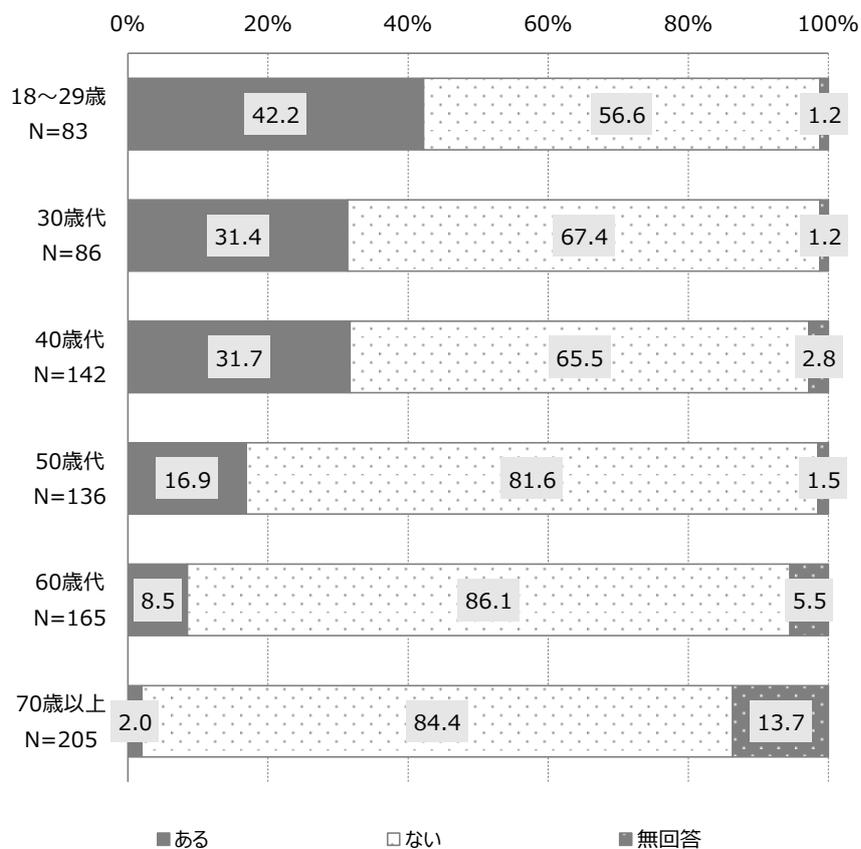
問 7-1 あなたは、電子書籍を利用したことがありますか？（○は1つ）

「ない」が76.4%と最も多く、次いで「ある」が18.1%、「無回答」が5.5%となっている。
年齢別に見ると、18～29歳では、「ある」が42.2%と最も多くなっている。

(N=819)



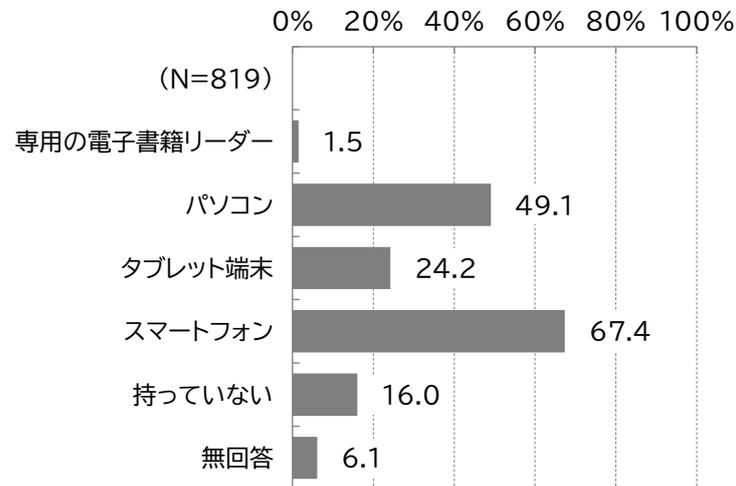
■ 年齢×電子書籍の利用経験



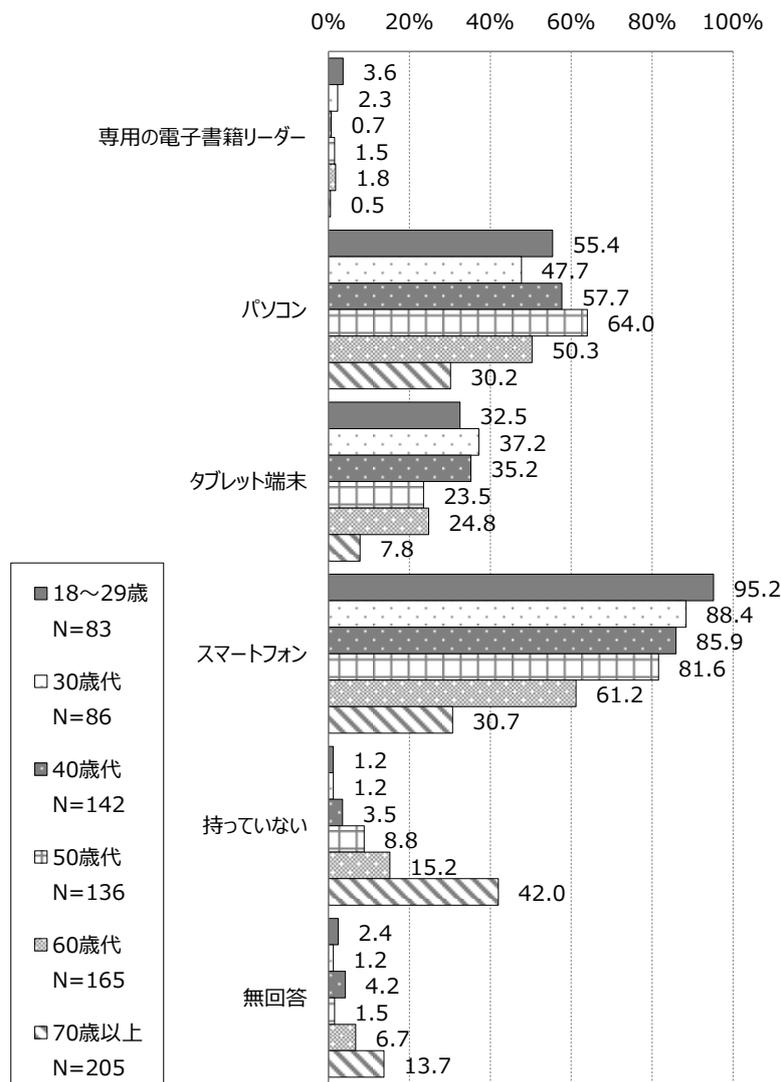
問 7-2 電子書籍等を利用するための、以下の機器を持っていますか？（○はいくつでも）

「スマートフォン」が 67.4%と最も多く、次いで「パソコン」が 49.1%、「タブレット端末」が 24.2%となっている。

年齢別に見ると、年齢が上がるにつれて、「スマートフォン」の割合が減少している。70代以上では、「持っていない」が最も多くなっている。



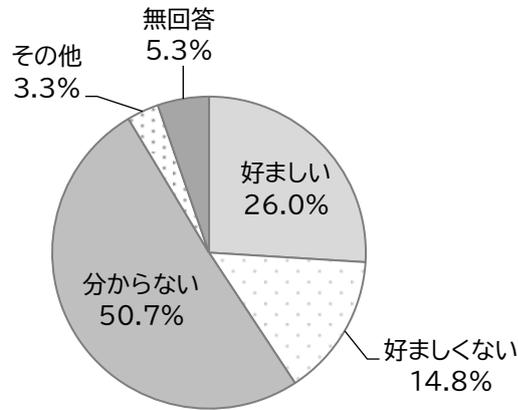
■ 年齢×電子書籍を利用する端末の所持



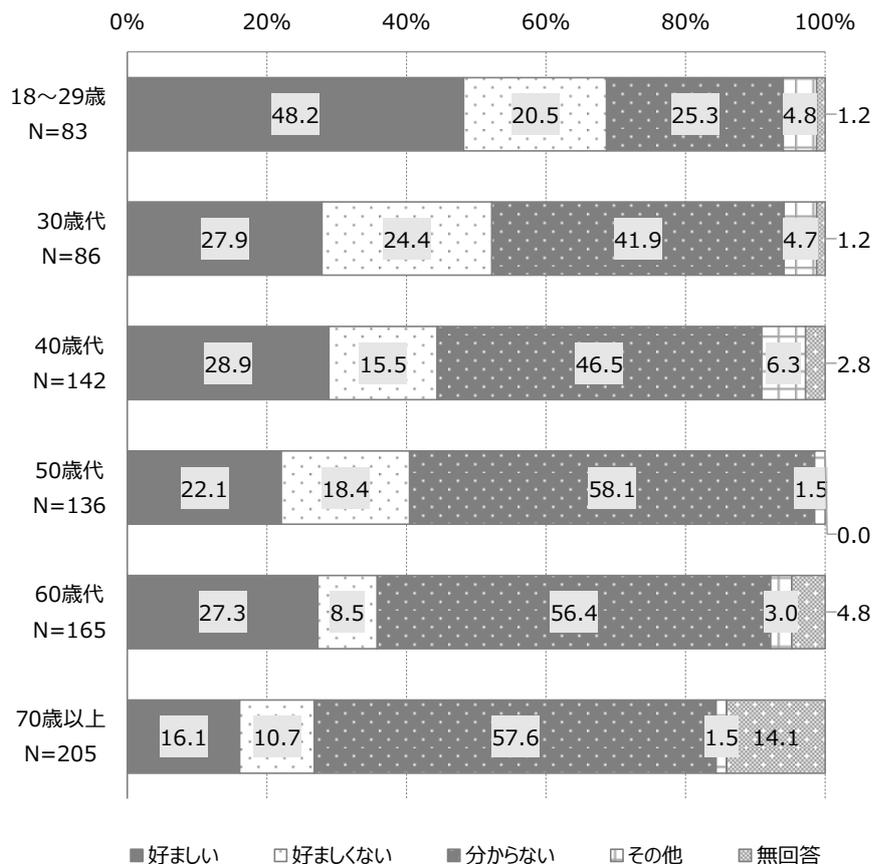
問 7-3 子どもたちが電子書籍による読書をするかどうかはどのように感じますか？（○は1つ）

「分からない」が50.7%と最も多く、次いで「好ましい」が26.0%、「好ましくない」が14.8%となっている。
年齢別にみると、18～29歳では、「好ましい」が48.2%と最も多くなっている。

(N=819)



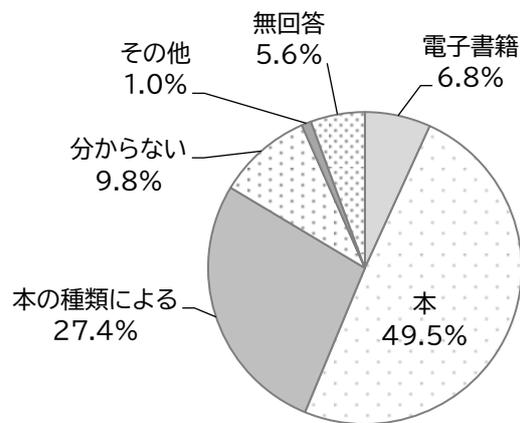
■ 年齢×子どもの電子書籍の利用に対する印象



問 7-4 本と電子書籍のどちらを利用したいと思いますか？（○は1つ）

「本」が49.5%と最も多く、次いで「本の種類による」が27.4%、「分からない」が9.8%となっている。

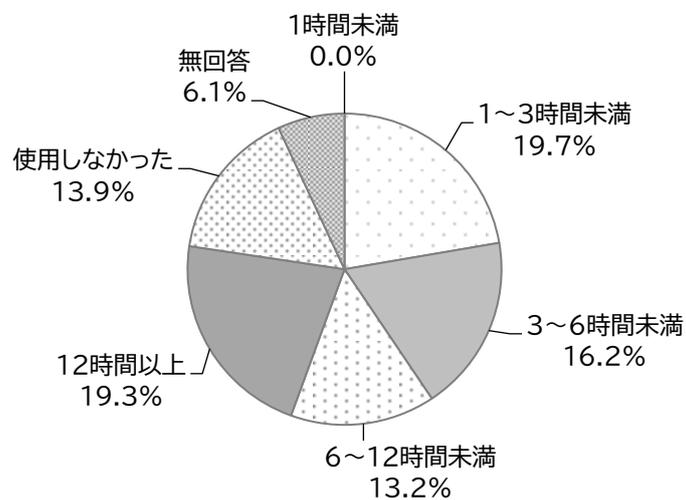
(N=819)



問 7-5 あなたは、1週間に、スマートフォンやパソコンなどの情報通信機器をどのくらい使用していますか？（○は1つ）

「1時間～3時間未満」が19.7%と最も多く、次いで「12時間以上」が19.3%、「3～6時間未満」が16.2%となっている。

(N=819)



8 豊川市図書館についてのご意見

■自由記述

<p>予約できる件数を増やして欲しい。人気のある本を予約し、待っていると次に読みたい本の予約ができません。又、人気ある本の貸出期間短縮や増冊など…何か対策を考えて欲しい。1年近く待たされる本もあります。</p>
<p>81才を過ぎているので新聞とかその他情報（広報等）で、それなりの近所の人とかおさそい等で楽しみにしています。新聞は毎日いろんな事がわかり、読み返し等も出来るので年寄りの私には毎日の楽しみです。</p>
<p>ネットで本の予約ができて、かつ、分館に届けてもらえるサービスはとても助かっています。ありがとうございます。</p>
<p>ビジネス書、実用書などを主にかりたいと思っても、探し方は本屋のくくり感覚で探すため、目的の本が探しにくい。</p>
<p>なし。</p>
<p>絵本、児童書について、対象年齢別の並べ方にしてほしい。</p>
<p>子供が3歳ぐらいの時に、乳児の弟と来館し、突然次弟がぐずりだし、退館しようとしたが、係の人に「うるさい」ときつく怒られた事があった。もう少し子育て世代に優しい対応をしてくれると利用者が安心して通えると思う。それ以来、怖くて足が遠のきました。</p>
<p>とてもすばらしいプラネタリウムがあるのに十分に利用されていないと思う。小学生を対象にもっと積極的にまねき入れて利用してほしい。</p>
<p>床のあちこちが古くなって剥がれている。つまづいてしまいそうで、とても心配した。</p>
<p>・中央図書館で借りた本を八南公民館へ返却できるシステムは大変有難いです。・トイレをもう少しきれいに利用したい。（床が濡れていることが多い）・新刊の本は、いつ調べても貸出中になっており、今、予約すると最短でいつ貸りられるのかわかるようにしてほしいです。</p>
<p>別にない。</p>
<p>自由に弾けるピアノがあると嬉しいです。</p>
<p>自宅から遠いので最近全く利用出来ません。近くの公民館の図書を利用したことはありますが、本の交換がほとんどなく興味がなくなった。</p>
<p>情報処理系の専門書の種類が少ないので、増やしてほしい。特にプログラミング言語等。</p>
<p>市民の憩いの場として多くの人達が集まりやすい様に各種施設の充実、拡大を希望します。</p>
<p>図書館は全国どこでも古くさいイメージがあります。キレイで新しい図書館だといいです。</p>
<p>駐車場の横幅がせまく、キズつけられたことがある。色々な人が来るので余裕のある幅にしてほしい。</p>
<p>本屋のようにおすすめの本や人気のある本（上位ランキング）がすぐに分かるように配置されると、目について読みたいと思うようになります。</p>
<p>小学校低学年の時には数年間毎回20冊ぐらい借り続ける日々が続いていました。中央図書館の児童書で借りるものがなくなるほど読んでいましたので子供の時にたくさん読んで今があります。</p>
<p>お年寄りにはインターネットなど分からない部分が多いです。近くの分館などでも詳しく教えてほしい。</p>
<p>（中央図書館にある）本の検索のパソコンの入力方法をもっと増やしてほしい。（例）ローマ字入力</p>
<p>特にありませんが、パーキングの利用の仕方がよくわかりません。できれば（P）ゲートの開閉について、館内の職員さんに聞かなくても初めて図書館へ行った場合でも誰もが気軽に出入庫出来るようにしてほしい。</p>
<p>中央図書館に望むこと、これすべて実現できるのか、まずは、できることを一つ一つ確実にやっていくことではないか。そして図書館の必要性、どうして必要か、その人においてたりない所を補っていく事が本ではないかと思う。その人にとってプラスになる物、たくさん本があってこそ。本は人として生きていく道を教えるものではないか。</p>

<p>スタッフの方の対応がとてよくて、安心して行くことができます。こんな世の中ですので、たとえば松本清張集など人気はあるけれど、汚い本は別の所に保管しておいていただくと、うれしいかなと感じています。新刊の場所が別に見えやすい所にあるのは、とてもいいと思っております。</p>
<p>利用した事がないため、アンケートに答える事ができず申し訳ありません。</p>
<p>インターネットもスマートフォンも持ち合わせもない私です。一度図書館へ行っても、うろろするばかり何か気が引けて行かなくなった。例えば機材の取り扱いを担当する（時間をかけて）人がいればよいのではないかと。職員は忙しそうだから声をかけにくい感じです。全然利用していないが、一度だけ行った時の感想です。できるだけ蔵書を多く望む。高齢者にはだんだん利用がむづかしくなるので考えて～。</p>
<p>今まで、あまり利用しておりませんが、今後おおいに利用させていただきます。よろしく。</p>
<p>もし近くに住んでいたら頻りに利用していると思いますが、今は車がないため利用していません。有料宅配サービスや電子書籍を伺わずして借りられたらいいなとアンケートに回答しながら思いましたが、そういうサービスと図書館という場所が自分の街にあることは別でわがままですが、なかなか行けないけどちゃんとそこにあってほしい場所です。これからも、人が行きかい交わり、または、一人で集中したりもできる居心地のよい空間であり続けて欲しいです。集計お疲れ様です。こういうお仕事も電子化されたら楽でしょうね。両方回答できるようにしてあると良かったと思いました。→回答する方も打ち込む方がラクかも。</p>
<p>図書館に行ってみて、特別休館だったことが多々ありましたので残念でした。</p>
<p>絵本の並べ方→1部作者ごとになっていますが、作者かタイトルどちらかに統一してほしいと思います。</p>
<p>1.地区図書館は中央図書館に比べて本の量が少ない。2.近隣地区で借りたいので専門書、資料集、時事書以外を定期的に四地区で入れ替えたらどうか。3.枚数制限したうえで、コピー機使用を無料にしてほしい。4.本アンケート結果と対応策を広報で報道してほしい。</p>
<p>趣味等の本を購入するため、本屋さんへ出かけることはあります。TV等で話題になった様な本を読みたいなど思うことはあります。図書館に行く事は車の運転が苦手な私はあまりありません。あまりお役に立てなくて申し訳ありません。</p>
<p>図書館は無料なので、ありがたく利用している一方で、本の作者などの本の売上げにならないのではと勝手に思う。図書館があることで、利用者にはメリット。本を売る側には、メリットが何かあるのか、知りたい。</p>
<p>駐輪場が玄関より遠くにあるので、もっと玄関近くに作ってほしい。</p>
<p>ATMがあってもいいかな。</p>
<p>どこにあるか知らない。関心がない。一度も利用したことがない。図書館なんていらない、無駄だ！（税金）</p>
<p>あまり用事がないので行かないが、入りやすい雰囲気ではないと思う。</p>
<p>利用する際はいつも気持ちよく過ごさせていただいています。プラネタリウムの内容をもっと増やしていただけると幸いです。</p>
<p>パソコンでの検索画面に、キーボード配置で文字が並んでいると打ちやすいです。</p>
<p>・桜トンネルがイマイチ汚いイメージがある。・出入口がイマイチわかりにくいような。・図書館という名前が古臭いので、なんかオシャレなカタカナの名前にしては。</p>
<p>子どもの本で、にんじやの本がどこらへんにありますか？などと聞いた時、何冊か、蒲郡の図書館の人はすすめてくれたりします。もう少し、児童の本の勉強をもらって、こんなのもありますよと提案してもらえらうくらい知識をつけてほしい。本当に本のプロフェッショナルになってほしい。だから、大人と子供の本を借りるところや、相談するところを別々にして欲しい。子供を本好きにするためにお願いします。</p>
<p>図書館利用には、マイカーが必要です。駐車場の利用がしにくい、いつも満車である。</p>
<p>最近、コロナのことがあり、なかなか行こうという気持ちになれません。読んであげたい気持ちはありますが、テレビになってしまうのが現状です。</p>

<p>・駐車場がない時があるので、もう少し余裕がほしいと思います。・プラネタリウムが楽しみで子供とよく行っていました。</p>
<p>使用したことがありません、質問すら理解できません。※どうして私に来たのかな？</p>
<p>CD や DVD をもっと増やしてほしい。VHS テープは棚が多くあるが、既に自宅に VHS の再生環境がなく、DVD の充実を望みます。</p>
<p>今、主人の介護で忙しく何も出来ませんので申し訳ございませんが返事ができません。</p>
<p>中国語で書かれた小説や娯楽所が欲しい。中国について書かれた本は沢山あるけど、中国語で書かれている本は全然ない。豊川市に住んでいる中国人も多く、みんな思っている事であり、日本人で中国語の本を読みたい人、勉強したい人も多い。全く無いというのは何とかならないものか。追記：自分のパソコンを持ち込んでネットを使ってもいいんですか？</p>
<p>多少なりともこのアンケートが役立つことを願っています。</p>
<p>家からそれほど近いわけではないので借りる時間がとれない。（仕事のある日は特に）電子で読んだり、できるようにしてほしい。閉架図書などは特に借りづらいのでスマホなどで会員登録をして読めるようになればいいと思う。もし既にあるなら周知してほしい。海外の絵本（英、独、西など英語以外も）が読みたい。学生の頃、YouTube で名作を要約した演劇動画（ゆっくり文庫）にはまっており、その動画で新たな作家を知ったり、紹介された作品の原作を読んだりしていた。なので、同じように文学作品をわかりやすく要約、ドラマ仕立てにした動画の YouTube 配信、もしくはそのような動画の周知、授業への導入をすることで、少しでも作品、作家に子供が触れるきっかけが増えていいと思う。特に日本の古典文学、推理小説は読むのに時間がかかるからと敬遠していたので、その動画でハードルが下がってとても良かったと思います。</p>
<p>ごろう様です。新聞、テレビ中心の生活で家の中でわからないことはパソコン等で教えていただけるので…それで良いとしている日々です。</p>
<p>本を読む事が好きなのですが、中々読む時間がなく、今はほとんど読んでいません。駐車場の事も考えるとついつい億劫になってしまいます。夏休み等に孫が本を読みたいと言った時に利用させていただく位です。古い図書館の頃は月 1 位の頻度で通っていましたが、調査の参考になれずすみません。</p>
<p>御津の自習スペースを広げてほしい。中高生のテスト週間などがあると行きにくいし、すぐ席がうまってしまう。閉館時間を延ばしてほしい。</p>
<p>あまり行くことはできませんが、市民にとって文化に触れたり、リラックスしたりとても大切な場所だと思います。これからも居心地のよい図書館であり続けていただきたいです。</p>
<p>専門書（特に企業向）が手薄のように思います。</p>
<p>ドラマや映画が豊富にあり、その情報を知るチャンスがあれば利用したいと思うようになります。（今もそうしてるかもですが…）</p>
<p>駐車場がもっと広がったらいいのと思います。</p>
<p>地元にいながら今まで図書館の利用をした事がなかったので、子供を連れて利用してみたいと思った。コーヒーなどが飲めるスペースがあると利用しやすいと思う。</p>
<p>子供が小さい頃、外国語の絵本を探しに岡崎の図書館へ行っていました。（うちは日本人の家族ですが）外国の子はどこで絵本を手に入れているのが気になっていました。</p>
<p>電子書籍による貸し出しを実施しているが、返却を無くした方がよい。貸出期間経過後、リーダーからデータを消す、又はアクセス不可にすると思う。返却忘れ防止（押し忘れ）をできる。</p>

<p>約 20 年前に豊川市に越してきて、図書館のキレイさ、蔵書量の多さに感動し、以降、頻繁に寄らせてもらっています。本好きではありますが、今は家族と仕事が忙しく、なかなか読書に時間を費やせず残念に思っております。幼いころから、本好き、図書館大好き。このような好きな場所からのアンケートは、本当に楽しかった。そして、よりよくしていこう、という姿勢にも感動しました。もっとみんなに愛される図書館になれるよう心より応援しております。こんなご時世ですが、皆様のお身体、ご自愛下さいませ。（でも駐車場はもう少し止めやすいといいです…）</p>
<p>中央図書館、たのしく利用させてもらっております。</p>
<p>子育て支援の充実を希望します。</p>
<p>いつも気持ち良く利用させていただいています。スタッフさんの負担のない程度で改善するという形で充分だと思います。私個人としては、今日返却された本のコーナーがお気に入りです。いつもありがとうございます。</p>
<p>料理の本をよく貸りるのですが、古い物が多いので最近の物も置いて欲しいです。</p>
<p>なし。</p>
<p>2 年前に引っ越してきたばかりで、近くに図書館があるかどうか分からないので、チラシや近くのお店、施設などで図書館について知れると良いです。本屋さんも近くにないので、図書館があると助かります。</p>
<p>豊川市図書館にない図書で、周辺（主に三河地区）の図書館にそれがある場合、他の図書館の情報がわかるようにしてほしいと思う。</p>
<p>前のページにも書いてありますが、図書館にアイドルの雑誌や写真集をおいてほしいです。私の希望は、各都道府県のご当地アイドルの雑誌や DVD をおいてもらい、雑誌や DVD がほしければ購入できるシステムがほしいです。雑誌や本なら試し読み、CD、DVD なら試し聴きができるもの。</p>
<p>コロナ禍で電子書籍はたいへん便利です。</p>
<p>駐車場がいつも混雑していて停めにくい、狭いので行くのをやめてしまう。あとキャラクター（男の子と女の子の絵）が前から苦手です。かわいいと思えない。</p>
<p>私は目が悪いので申し訳ありません。</p>
<p>車に乗れないのでどこにも行けません。図書館行きの無料バスがあると良いと思いますが、予算の都合ダメですね。</p>
<p>基本的に今の状況に満足しています。コロナ禍の今、より大変なご苦労があるかと思いますが、職員の皆様、どうか頑張ってください。</p>
<p>駐車場が少ない。</p>
<p>ネットはさっぱりわからない。どんどん全ての事がネットでとなくなっていく中、本当にネットがわからない人は、何もサービスが受けられなくなっていくようで不安です。</p>
<p>豊川市へ移り住んだとき、中央図書館のとなりにプラネタリウムがあって、よい環境になっている。（教養を身につけるには）と思いました。駐車場も市役所のところも使用できるので、助かっています。分館へは行ったことがないので、知らないです。本を読みながら、飲食許可にすると本を汚したりすることが起きやすくなると思うのです。</p>
<p>本の貸出だけでなく、本を読むことに興味がない人でも本への興味をそえられるような場所であってほしい。（図書館が「本を読みたい」と思うきっかけになる場所であってほしい）</p>
<p>現在、子育てに忙しく図書館に行く余裕がありませんが、少し落ち着いたら行きたいと思っています。子供が騒がないか不安ですが、大丈夫な雰囲気だと嬉しいです。</p>
<p>返却が手間なので中々行こうと思わない。電子データとして借りることができれば、どこにいても利用出来るので利用しようと思えます。IT 系の本をよく読むのですが、すぐに情報が更新されていく分野であるので図書館に置かれているものだと物足りないと感じることがあります。</p>
<p>図書館から遠い所に住んでいる人でも、公共交通機関を使って図書館を利用できるといいと思います。</p>

<p>大型絵本はせっかくあるのに個人では借りられないので、あまり活用されていない様でもったいないと思う。あと、団体であっても登録が面倒で結局借りるのを断念しました。</p>
<p>絵本を借りたいが、コロナが気になりためらっています。本に対して何か対策しているのかを（消毒など）、HPなどで公開してほしいです。公開しているのかもしれませんが、私がHPを見る限り見つけられません。</p>
<p>特にありません。</p>
<p>リクエストを用紙とカウンターを使わず、電子でできるようにしてほしい。</p>
<p>社会人になってからは図書館を利用することがなくなっていました。今は、様々なサービスもあり、利用しないことはもったいないと今回のアンケートを通して感じました。今後は様々なサービスを活用したいです。</p>
<p>我が家はPCが無いので、PCが使用できるといいなと子どもが言っていました。宿題で「調べて来なさい」と言う事がある様なので検索がしたい様です。豊川は気軽にプラネタリウムが見れるので本当に嬉しいです。</p>
<p>パソコンを持ち込んで作業ができるスペースを広くしてWi-fiを快適に利用できるようになるとありがたいです。雑誌や最新書籍を一宮にも数を増やして欲しいです。</p>
<p>働きづめの人生だったから、時間の余裕などなかった。今になって、利用したいが、場所もわからず、一步踏み出すのに勇気がいります。気持ち良く利用できるように職員の笑顔を期待します。</p>
<p>電子化してほしいです。</p>
<p>カフェの併設</p>
<p>高齢で足を運ばない人のための移動図書館などがあると利用したい人がいるのではないかと思います。</p>
<p>図書館の必要性をここ数年感じなくなった。ネット時代の中でどう活用するのかわからない。</p>
<p>小学生の頃から学校図書館を利用して以来学生の頃は友人と競い合うように沢山借りました。図書館にはとてもお世話になっています。自転車以外交通手段がないので、身近な図書館を廃止しないで下さい。年金生活ではいくら好きでも買ってばかりはできませんので。</p>
<p>本が日にあたって背表紙が見づらくなっているようなものもある。絵本自体は大丈夫な紙でも、別紙の説明書のようなものが絵本にはりつけてあり、子どもと読むには邪魔。別で保管する等してほしい。利用しづらい。音羽のトイレに不審者を見かけたら～のような張り紙があった。気のせいかと思ったが、他にも同じようなことがあった人がいたのかと思った。それからは、利用していないが、安心して使えるようにしてほしい。落書きや切り抜きされている本がたまにある。チェックしてほしい。アンケートで自分が○をつけた項目が少ない。それ以外。</p>
<p>コロナ禍なので回答に迷うところもありました。以前なら、ゆっくり過ごせた場所でしたが、最近はまだ本を借りるだけの場所です。</p>
<p>閲覧室でよく自習をするのですが、学校帰りだと時間が合わず、行きたくても行けない時があるので、もう少し長い時間、開放していただけたらうれしいなと思います。</p>
<p>・子供（高校生）が自習室を利用するため開館時間の30分前から並んでいる。最近、寒くなり体調面が心配です。なにか良い方法があればと思います。豊橋のように地区市民館なども使用できるといいと思う。・大人のサークル活動などに参加したいと思っている。生涯学習活動や地域活動などの情報なども知る事ができると嬉しいです。</p>
<p>プラネタリウム招待日をつくり、コミュニティバスで行ける機会をつくってほしい。コロナが心配なので今は無理ですね。コロナでも図書館がやっているのかわからないので、もっと行きやすいようにしてほしい。静かにする場所と話しても良い場所を分けてほしい。行きやすくなるかと思う。</p>
<p>今回のアンケート依頼で初めて図書館のホームページより電子書籍も借りられる等知らない事が多くあることがわかった。昔と図書館が変わった事を初めて知った。</p>
<p>豊川市電子図書館の更なる充実を望みます。</p>
<p>私にとって図書館と言えば一宮です。分館なくさないでほしいです。</p>

いつも利用させていただいています。幅広い分野の本がたくさんあるので楽しく利用しています。図書館が大好きな空間なので、これからも市民のいこいの場として利用させていただきます。コロナで大変な時ですが、開館していただきありがとうございます。
あまり利用していないのでよくわからなかった。
アンケート調査ありがとうございます。利用出来る時は利用させていただきます。
運転免許証を返納してから行っていませんので、お答えできなくてごめんなさい。
図書館を利用もしていないのに、どうしてアンケートに答えなければいけないのですか？利用をしていませんので、アンケートに答える事はできません。
私は79歳です。私の歳でパソコン、タブレットを使う人は少ないと思います。電子物はダメですね。勉強しているが、途中で動かなくなるから。
利用していないので回答できなくてすみません。
これから時間が出来るので、是非図書館を利用しようと思っていたところに、アンケートが届いたので驚きました。近いうちに一度行かせていただきたいと思いますが、何も知らないなのでその時は、よろしくお願いします。
予約図書5軒の件数を増やしてほしい。
コロナで本を借りて読むことに不安がある。他人が触れた本を借りることに抵抗がある人もいると思うので、電子書籍が広がるといいと思う。
市内で保育士をしています。運動会や発表会などの専門書は他の人と借りたい時期が同じなので、もう少し種類や冊数を増やしていただけるとありがたいです。宜しくお願い致します。
90歳で入院中です。家族より。
一度も利用したことがないので、アンケートに協力できなくて、心苦しく思います。
今は、仕事をしているが、仕事をやめたら利用したいと思います。今は、徒然草、古事記、万葉集など買って読んでいます。いつでも読めるから。(時間がある時に)
・CD、DVDの種類を増やして欲しい。・資料を検索するときに表紙もあわせて見れば良いと思う。
借りたい本の場所がわからない時があるので、もう少しわかりやすくしてほしいです。
コロナでマスク着用でないと入館できないので、マスクを忘れた人のために、マスク販売があるとうれしいです。
閉館時間がわかりませんが、サマータイムに19時頃まで利用出来ればありがたいです。また、土曜、日曜は駐車場が満杯で駐車できない事があり、駐車スペースに余裕があればと思いました。
稀に中央図書館、音羽分館の建物に入ることがありますが、利用していないせいか図書館に1歩入る勇気がありません。十分な回答ができず残念です。
高齢者は目がよく見えず、本を読めない(読む気にならない)ので困ります。
子ども(2歳)の本を借りるために利用していましたが、コロナが流行ってから、本の衛生面が気になって借りなくなりました。本の消毒等しているのか？どの程度しているのか？HPにわかりやすく載せていただくと安心かなと思います。
近くに図書館があると良いかと思います。(体が不自由なため)
私は足が少し悪くなって外に出かけるのも大変になっております。一度行ったことがあります。85歳になって1人では行けません。図書館の発展を心から願っております。お役に立てなくて、申し訳ありません。
できればもっと気軽に立ち寄りたけれど、小さい子を連れてなかなか出かけられず、申し訳ないです。
司書の人の対応に差がある。子どもが返却時に延長希望した時に、そっけなく「できません」と言われ、ショックを受けていた。(予約があるなど、ちゃんと理由を伝えてほしい)良い人は、児童書コーナーで本が見つからずにまわっていた所、声をかけて一緒に探してくれた。行政とはいえ、サービス主体な事業なので、心遣いを忘れずにいて欲しい。

<p>受付の方は、手際よくテキパキとされている反面、顔の表情が硬く、怖いイメージです。暗いというか…せめて、声のトーンを上げてもらいたいです。</p>
<p>私は現在 80 歳後半で、足腰が弱って歩行が辛い状態です。借りたい本があった時には、配達返却のサービスがあれば大変うれしく思います。（一部の負担金は当然）雑誌（婦人画報、クロワッサン、健康に関する月刊誌）等が良いのですが…。</p>
<p>息子夫婦と一度行ったことはあり、充実しているし良い印象ではあった。御津図書館には孫が時々利用していたので、送迎した事はあり、借りたいと思ったが、身分証明書が必要で借りられなかった。（免許証は車に置いてあったため）共稼ぎで、なかなか本は読めなかったが、職場に図書館があり昼休みに読む事が出来た。定年後は親の介護で 65~70 歳まで海外旅行には行けた。家事と畑仕事で本とは縁遠くなった。</p>
<p>コロナのために閉館せざるを得ない時もありましたが、長居できなくとも利用できることに大変感謝しております。</p>
<p>コロナの折、咳くしゃみを平気とする老年男性の対策を期待したいです。男性の方が肺活量が大きい上、遠慮がないのでとても不愉快です。</p>
<p>夏にイスで寝ている人がいるのが気になります。（涼みに来ているのかな？）</p>
<p>長い間住んでおりますが、一度も利用した事がありません。コロナが落ち着いたら利用したいと思います。参考にならず申し訳ありません。御津にあったのですね、それさえ知りませんでした…。</p>
<p>公費で運営するには不特定多数の人が利用出来る環境であってほしい。その意味では短期で不要になる新聞、雑誌などは特定少数の人しか利用できない。また、多くの公共施設では安価であっても利用料を徴収しており、図書館といえども受益者負担の原則に基づく利用料を考えてはいかかがか。図書館基本計画の改定に当たり、今一度図書館の使命を確認されたい。なお、市民の義務として真剣に回答しているので、議事経過を公表してもらいたい。</p>
<p>良い言葉との出会いで人生が変わることもあります。私が少しずつ読んでいる本の中には知恵は身の守りという言葉があります。生活の様々な点で役立つ知識、知恵をこれからも取り入れていきたいと思っています。そのような点で私達のために働いて下さっていることに本当に感謝いたします。ありがとうございます。</p>
<p>駐車場が狭かったり、あまり台数を止められなかったり、出入りがしにくいので、改善していただきたいです。</p>
<p>月曜日に開いているとうれしいです。</p>
<p>特にありません。</p>
<p>捨ててしまうには忍びない本が多数あります。図書館で精査して引き取ってもらいたい。</p>
<p>子供が学校の頃にはよく行きましたが、移転してから子供も大きくなり出かけた事はありません。時間も出来たので一度行って借りてみようかなと思っていた所です。行ったことがなくアンケートに答えが書けません。申し訳ありません。</p>
<p>・駐車場の利用方法について。（市役所も含む）これまでの印象ですと、いつも混雑しているイメージがあり、市役所に停めても問題ないのかどうか分からないので市役所の駐車場にも掲示があっても良いのかなと思います。・現在、学習支援のボランティアをしていますが、図書館の会議室でやっても良いのかなと思います。学習が難しい子は、相対的に本を読まない気がするのです。</p>
<p>図書館が大好きです。もう少し新書があるとうれしい。マンガもあるとうれしいです。</p>
<p>何年か前に自転車でいった時に、タイヤを前後パンクさせられた事があるので、見まわり等もしてほしいと思います。</p>
<p>特にありません。</p>
<p>小学生中学生の時はよく利用していたが、高校生、社会人になるにつれ利用することが無くなってしまった。大人になるにつれてどんどん積極的につかっていきたい！</p>