

図書館・読書に関するアンケート調査について

(ご協力をお願い)

■ アンケートの目的

このアンケートは、これからの豊川市図書館としてのあるべき姿を示す平成24年 4 月 1 日施行の図書館基本計画を改定するにあたり、図書館サービスや施設の整備について、市民のみなさまのご意見を広く伺うために実施するものです。

お忙しいところ誠にお手数をおかけしますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をいただけますようお願い申し上げます。

- このアンケート調査票は、市内在住の18歳以上の皆さまの中から無作為に2,000名の方々を選ばせていただき、お送りしています。
- ご回答いただいたアンケート調査の結果は、この調査目的以外に使用することはありません。

■ ご記入にあたって

- 質問には、できる限り封筒の宛名のご本人がお答えください。ただし、お一人で回答することが難しい場合にはご家族等と相談してお答えください。
- 回答は、該当する番号に○印をつけてお答えください。質問により「○は 1 つ」「○は 3 つまで」「○はいくつでも」など、回答数を指定しておりますので、ご注意ください。

■ 提出方法

ご記入いただきましたアンケート票は、切手を貼らずに無記名のまま同封の返信用封筒に入れて、返送してください。

締切：令和 2 年 1 2 月 18 日（金）



本アンケートについて、ご不明な点がございましたら、下記にお問い合わせください。

問い合わせ先：豊川市中央図書館

電話 0533(85)5536

問3-3 あなたが、その図書館を利用する理由は何ですか？（○はいくつでも）

- | | | |
|-----------------|---------------|-----------------|
| 1 自宅に近い | 2 よく行く場所に近い | 3 通勤等の経路から行きやすい |
| 4 置いてある図書や雑誌が好み | 5 図書の種類が多い | 6 雑誌の種類が多い |
| 7 CDがある | 8 DVDがある | 9 施設が使いやすい |
| 10 居心地がよい | 11 スタッフの対応がよい | 12 駐車場・駐輪場が便利 |
| 13 その他（ | | ） |

問3-4 あなたが、図書館へ行く目的は、主にどのような目的ですか？（○は2つまで）

- | | | |
|--------------|---------------|--------------|
| 1 本の貸出、返却 | 2 本を読む | 3 新聞や雑誌を読む |
| 4 ビデオ等の貸出、返却 | 5 ビデオやCDを視聴する | 6 仕事や研究の調べもの |
| 7 学校の勉強や自習 | 8 行事や講座への参加 | 9 くつろぎの場 |
| 10 その他（ | | ） |

問3-5 図書館へは主に誰と行きますか？（○はいくつでも）

- | | | |
|-------------|----------------|-------------|
| 1 子ども（0～6歳） | 2 子ども（小学生～高校生） | 3 家族（1、2以外） |
| 4 友人 | 5 1人で | 6 その他（ |
| | | ） |

問3-6 あなたは、いつから図書館を利用していますか？（○は1つ）

- | | | | |
|------------|-------|-------|---------|
| 1 幼稚園・保育園児 | 2 小学生 | 3 中学生 | 4 高校生 |
| 5 大学・専門学校生 | 6 社会人 | 7 定年後 | 8 分からない |
| 9 その他（ | | | ） |

問3-7 あなたの図書館の利用頻度はどのくらいですか？（○は1つ）

- | | | | |
|---------|-----------|-----------|-----------|
| 1 ほぼ毎日 | 2 週に2・3回位 | 3 週に1回位 | 4 月に2・3回位 |
| 5 月に1回位 | 6 年に5・6回位 | 7 年に1・2回位 | |

問3-8 あなたの図書館の滞在時間はどのくらいですか？（○は1つ）

- | | | |
|-------------|-------------|-------------|
| 1 30分以内 | 2 30分～1時間以内 | 3 1時間～2時間以内 |
| 4 2時間～4時間以内 | 5 4時間以上 | |

問3-9 あなたは、図書館に主に何で行きますか？（○は1つ）

- | | | | |
|------|-------|--------|--------|
| 1 徒歩 | 2 自転車 | 3 バイク | 4 自家用車 |
| 5 バス | 6 鉄道 | 7 その他（ | ） |

問3-10 あなたが、図書館をよく利用する曜日はいつですか？（○は1つ）

- | | | |
|------|------------|-------------------|
| 1 平日 | 2 土曜・日曜・祝日 | 3 両方（平日・土曜・日曜・祝日） |
|------|------------|-------------------|

問3-11 あなたが、図書館を最もよく利用する時間帯はいつですか？（○は1つ）

- | | | |
|----------|----------|----------|
| 1 9～10時 | 2 10～12時 | 3 12～13時 |
| 4 13～15時 | 5 15～17時 | 6 17～19時 |

問3-12 資料の貸出点数についてお答えください。(○は1つ)

※ 現在、資料の貸出点数は 1人、図書等は10点以内、視聴覚資料は2点以内

1 現状の貸出点数のままで良い
2 もっと多くして欲しい 図書等を () 点以内、視聴覚資料を () 点以内

問3-13 資料の貸出期間についてお答えください。(○は1つ) ※ 現在、資料の貸出期間は15日以内

1 現状の貸出期間のままで良い	2 もっと長くして欲しい () 日以内
-----------------	----------------------

問3-14 豊川市図書館について感じていることをお答えください。(各項目とも、1・2・3・4の数字に、○は1つ)

項目	満足度			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
(1) 図書・雑誌・AV資料(CD・DVDなど)の量や種類について ※ 現在、中央図書館、音羽図書館及び御津図書館に視聴覚資料を整備しています。	1	2	3	4
(2) 開館日・開館時間について ※ 現在の開館時間 中央図書館 午前9時30分～午後6時 (金曜日は午後7時まで。6～9月は、土・日・祝日を除き午後7時まで。) 音羽・御津図書館 午前9時～午後5時 一宮・小坂井図書館 午前10時～午後6時	1	2	3	4
(3) 職員の対応について	1	2	3	4
(4) 職員の資料に関する知識について	1	2	3	4
(5) 施設・設備の快適性・利便性について	1	2	3	4
(6) 読みたい・借りたい本の見つけやすさについて	1	2	3	4
(7) 館内の案内表示について	1	2	3	4
(8) 図書館資料の検索のしやすさ(パソコンでの資料検索)について	1	2	3	4
(9) イベントや講座、読み聞かせ、展示	1	2	3	4
(10) ホームページサービス	1	2	3	4
(11) 豊川市図書館全体	1	2	3	4

問3-15 【問3-1で「2 いいえ」と回答した方にお聞きします】

あなたが豊川市図書館を利用しない理由は何ですか？(○はいくつでも)

1 本を読まないから	2 本は買って読むから
3 図書館に利用したい資料(本・雑誌・CD等)がないから	4 本等を借りたり返したりするのが面倒だから
5 図書館の雰囲気嫌いだから	6 開館日・開館時間に利用できないから
7 図書館に行く時間がないから	8 図書館などが近くにないから
9 図書館の使い方が分からない	10 職員の対応が悪いから
11 インターネットなどで情報が得られるから	12 その他 ()

4 中央図書館に望むこと

問4-1 中央図書館でどのようなことができれば良いと思いますか？（○はいくつでも）

区分	項目
施設・設備について	1 落ち着いて資料が読める 2 静かな部屋で自習ができる 3 本を読みながら飲食ができるコーナーを利用する 4 学習席や閲覧席の増加 5 友人と話しあいながら調べものや学習ができる 6 余暇を楽しむことができる。目的が無くても気軽に立ち寄れる
資料の貸し出しについて	7 探したい資料や調べたいことについて気軽に相談できる 8 図書館の利用のしかたや、資料や情報の調べ方を教えてもらえる 9 図書を自身で借りたり返したりすることができる（セルフ貸出） 10 図書館以外での本の返却 11 遠隔地や開館時間内に来館できない方への有料宅配サービスを利用する 12 最新の資料や話題の情報に触れる 13 読書通帳の導入
ICTについて	14 図書館に所蔵してあるCD・DVDなどが視聴できる 15 インターネット上の情報や電子資料などをみることができる 16 電子書籍を借りられる 17 持ちこんだパソコンで資料を作ったりインターネットで調べものができる 18 館内のタブレット端末や自宅のパソコンなどから電子書籍を利用できる 19 有料データベース（新聞記事検索や企業情報など）が無料で利用できる 20 デジタルアーカイブ（電子的に保存された文書や画像などをパソコンなどから利用できるようにしたもの）の導入・充実
仕事	21 仕事に役立つ情報を調べる 22 仕事に役立つ講座や講演会に参加する 23 就職や起業するための資料や情報がある
子育て支援について	24 親子で声を出して本が読める 25 読みかかせや紙芝居など、子どもが本に触れあう機会に参加する 26 子育てをしている親どうしの出会いや情報交換ができる 27 子どもを預けて本を選んだり、講座に参加したりできる
生涯学習活動について	28 生涯学習・自己実現のための支援 29 いろいろなサークル活動やコミュニティ情報がわかる、情報交換できる 30 成人向けの朗読会、読書会などに参加する 31 習い事、学習、趣味、仕事などの発表の場がある 32 会議ができる 33 図書館で（自分の経験を活かして）ボランティアとして活動できる 34 利用者同士が交流できる場の提供 35 日本語以外の言語の資料が読める。世界の情報を知る 36 医療や健康づくりの情報がわかる

地域情報 について	37 商店街のイベントやお得な情報がわかる 38 遊びや観光スポットの情報がわかる 39 市内外の人が豊川市各地区の歴史や文化、豊川市のことを知ることができる 40 地元の産業や商品に関する情報がわかる 41 地域の歴史・文化に関する展示や講演がある 42 暮らしの情報や行政サービスがわかる 43 SNSを使った情報発信
その他	44 その他 ()

問4-2 中央図書館には、どのような資料の充実を望みますか？（○は3つまで）

1 文学書	2 実用書	3 趣味・娯楽書	4 入門書	5 専門書
6 郷土・行政資料	7 辞書・辞書類	8 統計・年鑑類	10 雑誌	11 新聞
12 電子出版物	13 絵本・児童書	14 DVD・ビデオ	15 CD	16 有料データベース
17 その他 ()				

問4-3 中央図書館の開館時間・閉館時間は何時頃が良いと思いますか？（それぞれ○は1つ）

※ 現在、中央図書館：午前9時30分から午後6時まで。（ただし、金曜日は午後7時まで。6～9月は、土・日・祝日を除き午後7時まで。）

開館	1 現在のままでよい	2 変更した方がよい () 時
閉館	1 現在のままでよい	2 変更した方がよい () 時

5 分館（音羽・御津・一宮・小坂井）に望むこと

問5-1 分館（音羽・御津・一宮・小坂井）でどのようなことができれば良いと思いますか？（○はいくつでも）

区分	項目
施設・設備 について	1 落ち着いて資料が読める 2 静かな部屋で自習ができる 3 本を読みながら飲食ができるコーナーを利用する 4 学習席や閲覧席の増加 5 友人と話しあいながら調べものや学習ができる 6 余暇を楽しむことができる。目的が無くても気軽に立ち寄れる
資料の貸し出し について	7 探したい資料や調べたいことについて気軽に相談できる 8 図書館の利用のしかたや、資料や情報の調べ方を教えてもらえる 9 図書を自身で借りたり返したりすることができる（セルフ貸出） 10 図書館以外での本の返却 11 遠隔地や開館時間内に来館できない方への有料宅配サービスを利用する 12 最新の資料や話題の情報に触れる 13 読書通帳の導入

ICTについて	14 図書館に所蔵してあるCD・DVDなどが視聴できる 15 インターネット上の情報や電子資料などをみることができる 16 電子書籍を借りられる 17 持ちこんだパソコンで資料をつったりインターネットで調べものができる 18 館内のタブレット端末や自宅のパソコンなどから電子書籍を利用できる 19 有料データベース（新聞記事検索や企業情報など）が無料で利用できる 20 デジタルアーカイブ（電子的に保存された文書や画像などをパソコンなどから利用できるようにしたもの）の導入・充実
仕事	21 仕事に役立つ情報を調べる 22 仕事に役立つ講座や講演会に参加する 23 就職や起業するための資料や情報がある
子育て支援について	24 親子で声を出して本が読める 25 読みきかせや紙芝居など、子どもが本に触れあう機会に参加する 26 子育てをしている親どうしの出会いや情報交換ができる 27 子どもを預けて本を選んだり、講座に参加したりできる
生涯学習活動について	28 生涯学習・自己実現のための支援 29 いろいろなサークル活動やコミュニティ情報がわかる、情報交換できる 30 成人向けの朗読会、読書会などに参加する 31 習い事、学習、趣味、仕事などの発表の場がある 32 会議ができる 33 図書館で（自分の経験を活かして）ボランティアとして活動できる 34 利用者同士が交流できる場の提供 35 日本語以外の言語の資料が読める。世界の情報を知る 36 医療や健康づくりの情報がわかる
地域情報について	37 商店街のイベントやお得な情報がわかる 38 遊びや観光スポットの情報がわかる 39 市内外の人が豊川市各地区の歴史や文化、豊川市のことを知ることができる 40 地元の産業や商品に関する情報がわかる 41 地域の歴史・文化に関する展示や講演がある 42 暮らしの情報や行政サービスがわかる 43 SNSを使った情報発信
その他	44 その他（ ）

問5-2 分館（音羽・御津・一宮・小坂井）には、どのような資料の充実を望みますか？（○は3つまで）

1 文学書	2 実用書	3 趣味・娯楽書	4 入門書	5 専門書
6 郷土・行政資料	7 辞書・辞書類	8 統計・年鑑類	10 雑誌	11 新聞
12 電子出版物	13 絵本・児童書	14 DVD・ビデオ	15 CD	16 有料データベース
17 その他（ ）				

問5-3 分館（音羽・御津・一宮・小坂井）の開館・閉館時間は何時頃が良いと思いますか？

（それぞれ○は1つ）

開館	1 現在のままでよい		
	2 変更した方がよい	分館名（ ）	（ ）時
閉館	1 現在のままでよい		
	2 変更した方がよい	分館名（ ）	（ ）時

6 図書館のサービスについて

問6-1 図書館で行っている次のサービスについてご存知ですか？（知っていて利用したことがある場合は**1**に、知っているが利用したことがない場合は**2**に、知らない場合は**3**に○）

サービス サービス内容	知っていて 利用したこ とがある	知っている が利用した ことがない	知らない
(1) 図書等の閲覧・貸出 図書館に所蔵の本や新聞、雑誌などの閲覧・貸出サービス	1	2	3
(2) 図書等の団体貸出 団体登録をしている団体へ図書の貸出しを行うサービス	1	2	3
(3) 視聴覚資料の視聴・貸出 図書館に所蔵のCD・DVDなど視聴覚資料の視聴・貸出サービス	1	2	3
(4) 貸出予約 自分の借りたい本が、他の利用者からの人気があるためなかなか借りることができない場合に、本の貸出の予約をすることができるサービス	1	2	3
(5) リクエスト 読みたい本が豊川市のどの図書館にも所蔵されていないときに、その本をリクエストすることができるサービス	1	2	3
(6) レファレンスサービス 探している本や必要としている情報が見つからない場合又は調べ方が分からないときに、相談デスクで相談を受けることができるサービス	1	2	3
(7) 各種コーナーの設置 YA(ヤングアダルト：主に13歳から19歳)向けの本を集めたティーンズコーナー、英文多読など多文化に関する洋書コーナー、郷土資料を集めた地域資料コーナーなど各分野ごとにコーナーを設け利用しやすい環境のサービス	1	2	3
(8) 図書等の配送 借りたい本が近くの図書館にない場合、所蔵している図書館以外の図書館、公民館等で受け取ることができるサービス	1	2	3
(9) 障害者への郵送貸出 身体に重度の障害がある方や知的障害の程度が重い方で、豊川市内に住所を有する個人利用者に対し、郵送による図書館資料の貸出しを受けることができるサービス	1	2	3
(10) インターネット端末による情報の検索 インターネット端末を利用して各種情報を検索することができるサービス	1	2	3
(11) 公衆無線LAN ご自分のノートパソコン等で、公衆無線LANを利用したインターネット接続ができるサービス	1	2	3
(12) 図書館ホームページ 図書館に関する情報や図書館から利用者に対する図書館サービスのお知らせなどを公開するとともに本の検索が行えるサービス	1	2	3
(13) おはなしの会など各種イベント おはなしの会など紙芝居などの読み聞かせをはじめとした子ども向けのイベントや、図書館ボランティアの養成講座等読書の推進を行うサービス	1	2	3

問6-2 図書館からのお知らせや情報発信についてお尋ねします。

図書館が発信している情報で、あなたが知っているものはどれですか？（○はいくつでも）

- | | | |
|--------------|----------------|----------------|
| 1 広報とよかわ | 2 図書館だより | 3 豊川市図書館ホームページ |
| 4 図書館公式ツイッター | 5 図書館公式インスタグラム | 6 図書館公式フェイスブック |
| 7 メールマガジン | | |

7 タブレット端末等による電子書籍の利用について

問7-1 あなたは、電子書籍を利用したことがありますか？（○は1つ）

- | | |
|------|------|
| 1 ある | 2 ない |
|------|------|

問7-2 電子書籍等を利用するための、以下の機器を持っていますか？（○はいくつでも）

- | | | |
|---------------|----------|-----------|
| 1 専用の電子書籍リーダー | 2 パソコン | 3 タブレット端末 |
| 4 スマートフォン | 5 持っていない | |

問7-3 子どもたちが電子書籍による読書をするのはどう思われますか？（○は1つ）

- | | | |
|--------|----------|---------|
| 1 好ましい | 2 好ましくない | 3 分からない |
| 4 その他（ | | ） |

問7-4 本と電子書籍のどちらを利用したいと思いますか？（○は1つ）

- | | | | | | |
|--------|-----|-----------|---------|--------|---|
| 1 電子書籍 | 2 本 | 3 本の種類による | 4 分からない | 5 その他（ | ） |
|--------|-----|-----------|---------|--------|---|

問7-5 あなたは、1週間に、スマートフォンやパソコンなどの情報通信機器をどのくらい使用していますか？（○は1つ）

- | | | |
|------------|-----------|-----------|
| 1 1時間未満 | 2 1～3時間未満 | 3 3～6時間未満 |
| 4 6～12時間未満 | 5 12時間以上 | 6 使用しなかった |

※「スマートフォン・パソコンなど」とは、スマートフォン以外の携帯電話、タブレット型端末を含み、学業、仕事以外の目的で使用した場合。

8 豊川市図書館についてのご意見があればご記入下さい

ご協力ありがとうございました。

このアンケート調査票は、同封の返信用封筒に入れて、

令和2年12月7日（月）までにポストへ投函してください。（切手は不要です）